



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond
Brandweer



OPDRACHTBRIEF

Evaluatie brandweeroptreden tijdens de brand aan de Gruttostraat 14, Hellevoetsluis op 20 mei 2016

ML/Comm



Opdrachtbeschrijving

Aanleiding

In de nacht van donderdag op vrijdag 20 mei 2016 wordt om 01.37 uur de brandweer gealarmeerd voor een uitlaande brand in een woning aan de Gruttostraat 14 in Hellevoetsluis. Bij de melding wordt aangegeven dat er vrijwel zeker mensen in de woning aanwezig zijn. Het Snelle Interventievoertuig (SIV) van de kazerne Hellevoetsluis is na 7 minuten ter plaatse en constateert een zeer felle en volledig uitlaande brand waarbij redding van bewoners niet mogelijk is omdat de woning niet meer te betreden is. Alle inzet van de SIV is daarna gericht op het ontruimen van de omliggende woningen om verdere slachtoffers en schade te voorkomen. De brandweer schaal op naar zeer grote brand en om 02.49 uur kan het sein brandmeester worden gegeven. De woning is dan volledig uitgebrand en de twee bejaarde bewoners zijn bij de brand om het leven gekomen.

Deze brand heeft veel emoties losgemaakt in de buurt en de dag erna gingen al veel speculaties rond over de oorzaak van de brand en het brandweeroptreden. Zo zou de brand zijn aangestoken na bedreigingen in de relationele sfeer en was de brandweer pas na een kwartier aanwezig aldus de buurtbewoners. De brand en de nasleep ervan heeft ook veel belangstelling in de media. Dit alles is de directe aanleiding voor de directie van de VRR om een onderzoek te laten instellen naar de oorzaak en het verloop van de brand en het brandweeroptreden tijdens deze brand te evalueren.

Probleemstelling / Uitdaging

Met het evaluatierapport wordt antwoord gegeven op vragen vanuit de directie van de VRR en de burgemeester van de gemeente Hellevoetsluis ten aanzien van de oorzaak en het verloop van de brand en het optreden van de brandweer daarbij.

Doelstelling

Door de evaluatie wordt inzicht verkregen in de wijze waarop het brandweeroptreden is verlopen en met welke mogelijke problemen de brandweer hierbij al dan niet te kampen had. Deze inzichten dragen bij aan het *leren van incidenten* en het effectiever en efficiënter inrichten van de brandweezorg in de regio Rotterdam-Rijnmond.

Resultaat

Het evaluatierapport wordt uiterlijk twee weken na de brand opgeleverd aan de opdrachtgever en bevat naast een tijdlijn en een feitenrelaas van de gebeurtenissen ook antwoorden op vragen over de (vermoedelijke) brandoorzaak, het brandverloop, het brandveiligheidsniveau van de woning en de effectiviteit van het brandweeroptreden. Het evaluatierapport zal worden afgesloten met een analyse en eventuele aanbevelingen.



Afbakening (scope)

De uitkomsten van de evaluatie van het brandweeroptreden en het brandonderzoek zijn bedoeld om te *leren van incidenten* en de effectiviteit en efficiëntie van het brandweeroptreden te bevorderen. De resultaten zijn niet bedoeld en niet geschikt om een schuldvraag te beantwoorden of om aansprakelijkheid vast te stellen. Hiervoor wordt verwezen naar het onderzoek dat door politie en verzekeraars wordt uitgevoerd.

Na oplevering van het evaluatierapport aan de opdrachtgever wordt het onderzoek en de evaluatie afgesloten. De opvolging van eventuele leerpunten en aanbevelingen valt onder de verantwoordelijkheid van de lijnorganisatie. De directeur brandweer ziet hier op toe en legt hier verantwoording over af aan de Directieraad en het Algemeen Bestuur van de VRR.

Randvoorwaarden

1. Om een tijdige evaluatie mogelijk te maken zullen de betrokken vrijwillig- en beroepscollega's op korte termijn ruimte moeten vrijmaken in de agenda's. De uitnodigingen voor de evaluatie worden verstuurd uit naam van de directeur brandweer en/of de betrokken clustercommandant.
2. Voor een goede reconstructie zullen naast de incidentrapportages van de operationeel leidinggevenden ook de geluidsfragmenten van de eerste 112 meldingen en het onderlinge berichtenverkeer gedurende het eerste uur van het incident door de GMK beschikbaar moeten worden gesteld.
3. Om achteraf de objectiviteit en integriteit van de evaluatie- en onderzoeksresultaten te kunnen verantwoorden zal gedurende het gehele onderzoek en de evaluatie een onafhankelijke brandonderzoeker van een andere regio aan het onderzoeksteam worden toegevoegd. De eventuele onkosten hiervoor zullen vanuit het budget van O&A worden gedekt.

Samenhang met andere projecten / programma's / lijnactiviteiten

Project/programma/ lijnactiviteit	Eigenaar/ Opdrachtgever	Relatie
Plan Brandweezorg ZHE	O&A	Pilot SIV en project Uitruk op maat

Gebruikers

De resultaten van het brandonderzoek en de evaluatie van het brandweeroptreden zijn bruikbaar voor leidinggevenden, beleidsmakers en uitvoerenden werkzaam in de dienstvakken *Incidentbestrijding* en *Operationele voorbereiding* en de *Gemeenschappelijke Meldkamer*.



Voorstel voor de projectaanpak

Het brandonderzoek en de evaluatie van het brandweeroptreden zullen worden uitgevoerd door het Team Brand- en incidentonderzoek van de VRR/VRZHZ. Het onderzoeksteam zal daarbij waar nodig worden aangevuld met externe deskundigen voor wat betreft specifieke kennis en expertise en om de objectiviteit van de uitkomsten en resultaten onafhankelijk te toetsen en te borgen.

De projectleider fungeert tevens als onderzoeksleider en is verantwoordelijk voor de goede afstemming tussen zowel de in- als externe partners tijdens het onderzoek en de evaluatie. Het gezamenlijk hierin optrekken is een belangrijk uitgangspunt, hiertoe is commitment vanuit alle betrokken afdelingen en clusters cruciaal.

Het onderzoek zal worden opgesplitst in deelonderzoeken die gekoppeld zijn aan de deelvragen. Hierbij zal gebruik worden gemaakt van verschillende bronnen, te weten interviews, beeldopnamen, geluidsfragmenten en technisch onderzoek in en rond de woning waar de brand plaatsvond.

Het brandonderzoek en de evaluatie van het brandweeroptreden zal op een methodische wijze worden uitgevoerd volgens het onderstaande *4-fasen model*.

	Hoofdactiviteit	Sub activiteit
Fase 1	Oriëntatiefase	De situatie nog tijdens de brand zo veel mogelijk vastleggen en de onderzoeksvragen bepalen.
Fase 2	Vorbereidingsfase	Afspraken maken met andere onderzoekende partijen, risico-inventarisatie t.a.v. de brandlocatie uitvoeren en (bouw)dossier opvragen.
Fase 3	Realisatiefase	Hypothesen t.a.v. de brandoorzaak opstellen en uitvoering geven aan het technisch en tactisch onderzoek d.m.v. reconstructie, interviews, evaluatie en dossieronderzoek.
Fase 4	Afrondingsfase	Schrijven van het evaluatie- en onderzoeksrapport en het doen van aanbevelingen.

4-fasenmodel