

Ingekomen op

21 JULI 2017

DIV



Ministerie van Veiligheid en Justitie

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Voorzitters van de veiligheidsregio's  
Directeuren RAV  
Korpschef Politie  
Directeur Plannen Defensiestaf



17INK05564

**Directoraat-Generaal  
Politie**

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/venj](http://www.rijksoverheid.nl/venj)

**Contactpersoon**  
Astrid Raaphorst

T 06 183 068 80

**Ons kenmerk**  
2105676

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Datum 19 juli 2017  
Onderwerp Voortgang vernieuwing C2000

Geachte heer/mevrouw,

In mijn brief van 16 juni j.l. heb ik u geïnformeerd over de voortgang en de migratie van C2000.

Risico's die mogelijk van invloed zijn op de vernieuwing van C2000 worden continu gewogen op kans en mogelijke impact. De afgelopen week is duidelijk geworden dat de oplevering van het nieuwe systeem en het zorgvuldig testen hiervan meer tijd vragen. De minister van Veiligheid en Justitie heeft hierover de Kamer geïnformeerd. In de bijlage treft u deze brief aan.

De komende weken zal duidelijk gemaakt worden wat de betekenis en impact precies is. De inzet is de consequenties voor alle partijen zo beperkt mogelijk te houden en daarmee alle deeltrajecten zo veel als mogelijk voor alle partijen doorgang te laten vinden. In overleg met de stuurgroep is besloten dat het opleidingstraject voor centralisten later zal aanvangen. Het programmateam zal in overleg met het veld zoeken naar een best passende planning voor de meldkamers hierin.

Ik vertrouw erop u voor nu voldoende geïnformeerd te hebben. Voor eventuele vragen of toelichting kunt u het programma bereiken via bovenstaande contactgegevens. Voor eventuele vragen vanuit de media kunt u verwijzen naar de directie Voorlichting van het ministerie van Veiligheid en Justitie.

De minister van Veiligheid en Justitie  
Namens deze,

J.H.W. Raaphorst  
Programmadirecteur meldkamer, C2000 en 112



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

**Directoraat-Generaal  
Politie**  
MKC2000

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/venj](http://www.rijksoverheid.nl/venj)

**Ons kenmerk**  
2105514

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Datum 20 juli 2017  
Onderwerp Stand van zaken vernieuwing C2000

In mijn brief van 26 juni jl. heb ik uw Kamer geïnformeerd over de stand van zaken aangaande de Implementatie Vernieuwing C2000 (IVC), de realisatie van de landelijke meldkamerorganisatie (LMO) en 112 voor doven en slechthorenden.<sup>1</sup> In deze brief informeer ik u over een recente ontwikkeling in de vernieuwing van C2000.

Naast alle mijlpalen die zijn behaald in de vernieuwing van C2000 heb ik in mijn eerdere brief aangegeven dat de risico's die mogelijk van invloed zijn op de vernieuwing van C2000 continu worden gewogen op kans en mogelijke impact. De afgelopen week is duidelijk geworden dat de oplevering van het nieuwe systeem en het zorgvuldig testen hiervan meer tijd vraagt. Het standaardiseren en in het systeem opnemen van de gegevens van ruim 80.000 portofoons en mobilofoons, ruim 11.000 gebruikersgroepen en de beproefde rollen en rechten van de ruim 2200 centralisten vraagt eveneens meer tijd om risico's in het gebruik van het systeem in de toekomst te voorkomen. Daarmee zal de migratie naar het nieuwe C2000 systeem niet eerder dan in 2018 kunnen plaatsvinden. De onafhankelijke externe testinstantie ondersteunt deze gekozen lijn. In goede samenwerking met alle betrokken partijen zal de komende periode worden gezien wat de gevolgen hiervan zijn en hoe deze kunnen worden opgelost. De inzet is daarbij de lopende deeltrajecten, zoals de herprogrammering van de portofoons en mobilofoons en de opleidingen voor de centralisten, zoveel als voor alle partijen mogelijk conform de huidige planning doorgang te laten vinden. De continuïteit van het huidige C2000 systeem blijft geborgd.

De definitieve migratie zal in gang worden gezet als aan alle randvoorwaarden is voldaan. Hierbij wegen de veiligheid van onze hulpverleners en de impact op het werk van de hulpdiensten het zwaarst mee in de beoordeling. Het advies van de onafhankelijke testinstantie heeft hierin een zwaarwegende rol.

De Minister van Veiligheid en Justitie,

S.A. Blok

<sup>1</sup> Kamerstukken II, 2016/17, 25 124, nr. 85.