



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond



veiligheidsregio
ZHZ

Convenant GHOR

Meldkamer Rotterdam

Versie 1.0

Datum 24 april 2017

Opdrachtgevers: **Directeur Publieke Gezondheid Rotterdam-Rijnmond**
 Directeur Publieke Gezondheid Zuid-Holland Zuid

Projectleider: **J. Seen**

Inhoud

Convenant tussen beide GHOR-en inzake samenwerking meldkamertaken Rotterdam	4
Overwegende dat.....	4
Komen het volgende overeen:	5
1. Doel van dit convenant	5
2. Verplichtingen	5
3. Beleid en strategie.....	5
4. Uitvoering taken meldkamer inzake GHOR	5
5. Operationele afspraken	5
6. Financiën	5
7. Slotbepalingen	6
<i>Duur van de overeenkomst</i>	<i>6</i>
<i>Geschillenregeling</i>	<i>6</i>
<i>Bijzondere omstandigheden.....</i>	<i>6</i>

Versiebeheer

Versienr.	Datum	Wijziging
0.1	06-06-16	1 ^e concept versie, Francis van Diem, Jarka van Zetten, Jan Hartman
0.2	05-10-16	2 ^e concept versie, Paul Jonker, Jan van Leeuwen, Jarka van Zetten
0.3	02-01-17	3 ^e concept versie, consistent maken met de overige disciplineconvenanten, Francis van Diem, Jan Hartman
0.4	24-01-17	4 ^e concept versie, verwerken commentaar Paul Jonker
0.5	26-01-17	5 ^e concept versie, commentaar Marjolijn Westerdijk en Henry Oudshoorn verwerkt
0.6	27-01-17	6 ^e concept versie, commentaar Jan van Leeuwen en Paul Jonker verwerkt
0.7	01-02-17	7 ^e concept versie, aanpassing n.a.v. overleg met alle bovenstaande betrokkenen
0.8	07-02-17	8 ^e concept versie, aanpassing n.a.v. overleg binnen ZHZ, waarin is afgesproken dat alle SLA-zaken uit de convenanten moeten worden verwijderd
0.9	06-03-17	9 ^e concept versie, verwerking van de commentaren n.a.v. de bespreking met CB, GHOR en brandweer
0.10	30-03-17	10 ^e concept versie, check gedaan op consistentie met de convenanten tussen beide GHOR-en en RAV-en en convenant GHOR, Jan Hartman
0.11	31-03-17	11 ^e concept versie, verwerking van de commentaren n.a.v. de bespreking met CB, GHOR, RAV en brandweer
1.0	24-04-17	Vastgesteld door de stuurgroep op 24 april 2017

Convenant tussen beide GHOR-en inzake samenwerking meldkamertaken Rotterdam

De:

Geneeskundige Hulpverlenings Organisatie in de Regio ZHZ (hierna geduid als GHOR-ZHZ)

De:

Geneeskundige Hulpverlenings Organisatie in de Regio RR (hierna geduid als GHOR-RR)

Hierna te noemen “gezamenlijke partijen”

Overwegende dat

1. in het kader van het transitieakkoord en voor een zo efficiënt en effectief mogelijke uitvoering van de meldkamertaken is besloten tot gezamenlijke uitvoering en beheer van de meldkamers in de regio's Zuid-Holland Zuid en Rotterdam Rijnmond in de nieuwe Meldkamer Rotterdam.
2. voor het beheer van de meldkamer een convenant en een bijbehorend Service Level Agreement (SLA) tussen de gezamenlijke partijen worden opgesteld.
3. de nieuwe Meldkamer Rotterdam het gebied beslaat van twee regionale Brandweren, twee Regionale Ambulance Voorzieningen, twee afdelingen Crisisbeheersing, twee afdelingen GHOR en één regionale politie-eenheid. Hierdoor is het van belang dat tussen betreffende partijen uit beide regio's afspraken worden gemaakt ten behoeve van het eenduidig kunnen functioneren van de Meldkamer.
4. tussen beide RAV's, de Brandweren en de afdelingen GHOR (dit document) en de afdelingen Crisisbeheersing een convenant is afgesloten. In deze convenanten zijn eenduidige en uniforme afspraken gemaakt over de samenwerking met de meldkamer.
5. de beide afdelingen GHOR gebruik maken van de Meldkamer Ambulance (MKA) als onderdeel van de beide RAV's.
6. de meldkamer de schakel is tussen hulpvrager en hulpverlener in de zorg- en veiligheidsketen van de gezamenlijke partijen.
7. een goede organisatie van de meldkamertaken een absoluut vereiste is voor een optimaal hulp- en zorgaanbod en een adequate crisis- en rampenbestrijding.
8. de gezamenlijke besturen, gehoord hebbende de stuurgroep Samenvoeging meldkamers RR/ZHZ, hebben besloten om de uitvoering van het beheer namens de gezamenlijke partijen te beleggen bij de VRR en dat dit is vastgelegd in een convenant Beheer en Samenwerking Meldkamer Rotterdam tussen de gezamenlijke partijen.
9. de samenwerking de wettelijke verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de gezamenlijke partijen onverlet laat;
10. de samenwerking recht dient te doen aan de met de specifieke processen samenhangende uiteenlopende operationele behoefte van de partijen;
11. het Transitieakkoord meldkamer van de toekomst d.d. 13 oktober 2013, waarin door partijen is overeengekomen dat op het moment van het van kracht worden van de wetswijziging met betrekking tot een landelijke meldkamerorganisatie de meldkamers in Nederland, waaronder Rotterdam, worden ondergebracht in de Landelijke Meldkamerorganisatie (hierna LMO) onder verantwoordelijkheid van de minister van Veiligheid en Justitie (VenJ) en in stand gehouden door de korpschef van politie.

Komen het volgende overeen:

1. Doel van dit convenant

- 1.1 Dit convenant heeft ten doel eenduidige en uniforme afspraken vast te leggen over de samenwerking tussen de betreffende partijen uit beide regio's ten aanzien van onderwerpen die van belang zijn voor het goed en eenduidig kunnen functioneren van de meldkamer, dit onder gelijktijdige beëindiging van samenwerkingsafspraken waarvoor dit convenant in de plaats treedt.

2. Verplichtingen

- 2.1 De gezamenlijke partijen verplichten zich in het kader van een goed en eenduidig functionerende meldkamer maximaal af te stemmen over alle relevante onderwerpen.
- 2.2 De gezamenlijke partijen verplichten zich te voldoen aan alle verplichtingen voortvloeiend uit de wet Veiligheidsregio's en andere voor de Veiligheidsregio's relevante wet- en regelgeving.
- 2.3 De gezamenlijke partijen verplichten zich te voldoen aan alle schriftelijke afspraken die overeengekomen zijn met relevante crisispartners.

3. Beleid en strategie

- 3.1 De gezamenlijke partijen verplichten zich in het kader van een eenduidig functionerende meldkamer maximaal af te stemmen over (nog te ontwikkelen) beleid tussen beide regio's om verschillen voor de meldkamer te minimaliseren, rekening houdend met de autonomie en de karakteristieken van beide Veiligheidsregio's.
- 3.2 Bij nieuwe ontwikkelingen wordt in een vroeg stadium afstemming gezocht om de werkwijze voor de meldkamer zo veel mogelijk uniform te houden.
- 3.3 Nieuwe ontwikkelingen worden door beide regio's gelijktijdig geïmplementeerd indien deze ontwikkelingen gevolgen hebben voor de meldkamer.
- 3.4 In het geval van verschil van inzicht dat niet op ambtelijk niveau kan worden beslecht wordt opgeschaald naar beide DPG'en.

4. Uitvoering taken meldkamer inzake GHOR

- 4.1 Het hoofd MKA legt verantwoording af aan de hoofden GHOR voor wat betreft de GHOR-gerelateerde meldkamer-processen.
- 4.2 Ten behoeve van de uitvoering van meldkamertaken inzake GHOR vindt periodiek overleg plaats tussen beide afdelingen GHOR en het hoofd MKA.
- 4.3 De afdelingen GHOR en de Meldkamer voeren periodiek overleg op de volgende niveaus: strategisch, tactisch en operationeel.

5. Operationele afspraken

- 5.1 Voor de operationele afspraken tussen de gezamenlijke partijen en de meldkamer wordt verwezen naar de convenanten tussen de RAV-RR en de GHOR-RR en de RAV-ZHZ en de GHOR-ZHZ.
- 5.2 Operationele afspraken tussen de gezamenlijke partijen en de Meldkamer zijn vastgelegd in de bij dit convenant gevoegde Service Level Agreement GHOR.

6. Financiën

- 6.1 De gezamenlijke partijen hebben geen directe financiële relatie met de meldkamer. De financiële bijdrage voor de GHOR-taken is onderdeel van de bijdragen van beide RAV's aan de meldkamer.

7. Slotbepalingen

Duur van de overeenkomst

- 7.1 Dit convenant treedt in werking vanaf het moment dat de nieuwe Meldkamer Rotterdam in gebruik wordt genomen.
- 7.2 Dit convenant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 7.3 Jaarlijks wordt de werking van dit convenant geëvalueerd door de gezamenlijke partijen.
- 7.4 Dit convenant kan tussentijds worden gewijzigd na instemming door alle partijen.

Geschillenregeling

- 7.5 Een geschil is aanwezig indien één der partijen met redenen omkleed zulks schriftelijk stelt. Partijen zullen hierover met elkaar in overleg treden. In principe worden geschillen op de gebruikelijke wijze opgelost door opschaling binnen partijen. Mocht dit niet tot een oplossing leiden wordt gebruik gemaakt van de geschillenregeling die is opgenomen in het convenant Beheer en Samenwerking.

Bijzondere omstandigheden

- 7.6 Wanneer één of meerdere van de partijen onverhoopt ten gevolge van bijzondere omstandigheden niet in staat is om in de overeengekomen dienstverlening te voorzien, stelt de betreffende partij de gezamenlijke partijen hiervan onmiddellijk in kennis.

Aldus besloten,

1. Directeur Publieke Gezondheid Rotterdam-Rijnmond

Plaats, datum :

Handtekening :

2. Directeur Publieke Gezondheid Zuid-Holland Zuid

Plaats, datum :

Handtekening :