



Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond

MEMO

Aan: Algemeen Bestuur
Van: Ada Grootenboer-Dubbelman, bestuurlijk portefeuillehouder Bevolkingszorg
Betreft: Programma versterking en doorontwikkeling bevolkingszorg
Datum: 30 januari 2023

Gevraagde beslissing:

Instemmen met het inrichten van een programma voor de versterking en doorontwikkeling van bevolkingszorg in onze regio, welke wordt getrokken door een programmamanager die hiervoor volledig beschikbaar wordt gemaakt. De bestuurlijk portefeuillehouder mevrouw Grootenboer-Dubbelman zal daarbij als opdrachtgever optreden.

Toelichting

Zoals in het beleidsplan van de Veiligheidsregio zal staat beschreven is Bevolkingszorg volop in ontwikkeling. Met het in 2020 vastgestelde “Plan van Aanpak Bevolkingszorg basis op orde” is een eerste stap gezet in het verder professionaliseren van bevolkingszorg in een samenleving die sterk in verandering is en waarbij risico's veranderen. Momenteel wordt nog gewerkt aan de uitvoering van dit plan. Binnenkort zullen de eerste producten worden opgeleverd en aan het Algemeen Bestuur worden voorgelegd.

Zowel op landelijk als op regionaal niveau bestaat de wens bevolkingszorg verder te versterken en te werken aan een toekomstbestendige bevolkingszorg waarbij ook ingespeeld kan worden op deze nieuwe vormen van crises. De coronacrisis en de huidige vluchtelingen crisis hebben nieuwe inzichten gegeven die meegenomen kunnen worden in de doorontwikkeling.

Om dit proces van doorontwikkeling goed vorm te geven adviseert de bestuurlijk portefeuillehouder om een programmaorganisatie in te richten voor de verdere versterking en doorontwikkeling van Bevolkingszorg onder leiding van een programmamanager vanuit de VRR en aanvullende capaciteit vanuit alle gemeenten.

Het “Programma doorontwikkeling bevolkingszorg” zou dan staan voor het realiseren van de volgende doelstelling:

“Het versterken van bevolkingszorg door het realiseren van een hoogwaardige en toekomstbestendige gemeentelijke crisisorganisatie in onze regio, om zo een betere zorg aan en met de inwoners te kunnen leveren. Hierbij werken de gemeenten binnen de VRR op regionaal niveau samen waar het kan, en wordt op lokaal niveau versterkt waar het moet. Bevolkingszorg is daarbij een volwaardige partner van de andere hulpdiensten.”

Belangrijk is dat het regionale programma aansluit bij en meedenkt met de landelijke programma's op het domein van bevolkingszorg, aangezien de uitkomsten hiervan belangrijke input voor onze eigen doorontwikkeling. Momenteel zijn relevante programma's:

- Uniform kwaliteitsniveau Bevolkingszorg van het Veiligheidsberaad.
- Versterking Crisisbeheersing en Brandweezorg van het ministerie van Justitie en Veiligheid.
- Programma Doorontwikkeling Bevolkingszorg van het Landelijk Netwerk Bevolkingszorg.

MEMO

Printdatum: 31 januari 2023

Daarnaast zullen ook de leerpunten uit de meest recente crises een rol input zijn voor de doorontwikkeling. Daarom is het nu ook een mooi moment om deze doorontwikkeling te starten.

Belangrijke thema's

Het programma doorontwikkeling Bevolkingszorg zal aan de hand van de onderstaande thema's de verdere versterking en doorontwikkeling van bevolkingszorg vormgeven:

1. Regionale samenwerking en coördinatie

Bevolkingszorg is een gemeentelijke verantwoordelijkheid, waarbij regionaal wordt samengewerkt onder coördinatie van de Veiligheidsregio. Uit de evaluatie van de Wvr is het advies naar voren gekomen de verantwoordelijkheid voor de regie op bevolkingszorg bij het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio te leggen. In veiligheidsregio wil de VRR binnen het Algemeen Bestuur verdere afspraken maken over de regionale samenwerking, afstemming, coördinatie en komen tot een uniform kwaliteitsniveau, waardoor zowel regionale als bovenregionale samenwerking gemakkelijker wordt. Daarbij is het van belang een evenwicht te vinden tussen expertise van een bepaald domein en de kennis van de lokale gemeenschap. Daarnaast krijgt de positie van de Commissie van Advies Gemeenten (CAGEM) aandacht, met het oog op regionale afstemming en advisering aan het Algemeen Bestuur.

2. Meer hybride organisatievorm

Nieuwe soorten crises vragen een ander soort expertise en zijn vaak langduriger dan de traditionele flitsrampen. Daarom is het van belang vooral te investeren in de kernfuncties en taken binnen bevolkingszorg. Daaromheen kan dan een hybride organisatievorm tot stand komen, waarbij expertise wordt gemobiliseerd vanuit de staande organisatie op basis van wat nodig is. Door deze organisatievorm kan het makkelijker worden langdurigere crises het hoofd te bieden en gemeentelijke disciplines te laten aanhaken voor een brede belangenafweging. Hoe dit vorm te geven, moet verder worden uitgewerkt.

3. Versterken van bevolkingszorg

Bevolkingszorg is een belangrijk onderdeel van de multidisciplinaire crisisbeheersing en is op weg een volwaardig partner te worden van de overige hulpdiensten. In het plan van aanpak 'Basis op orde' zijn afspraken gemaakt en stappen gezet naar verdere professionalisering van bevolkingszorg. Met de ontwikkeling van regionale kwalificatieprofielen en opleidingskaders, de eerste stappen in het opzetten van gezamenlijke opleidings-, oefen- en trainingsactiviteiten, het verbeteren van de informatiedeling en het opstellen van heldere afspraken met betrekking tot crisiscommunicatie. Dit proces is nog volop gaande. De komende jaren zullen gemeenten hierin blijvend moeten investeren.

Aandachtspunten daarbij zijn:

- Vakbekwaam worden en blijven
- Bevolkingszorg als netwerker/verbinder (tussen hoofdstructuur en gemeentelijke diensten).
- Effectief en efficiënt omgaan met de capaciteit en expertise binnen de regio (elkaar kennen en weten waar welke expertise zit, onderzoek naar mogelijkheden van gezamenlijke piketpools, enzovoort).
- Verder verbeteren van de informatiepositie van bevolkingszorg.

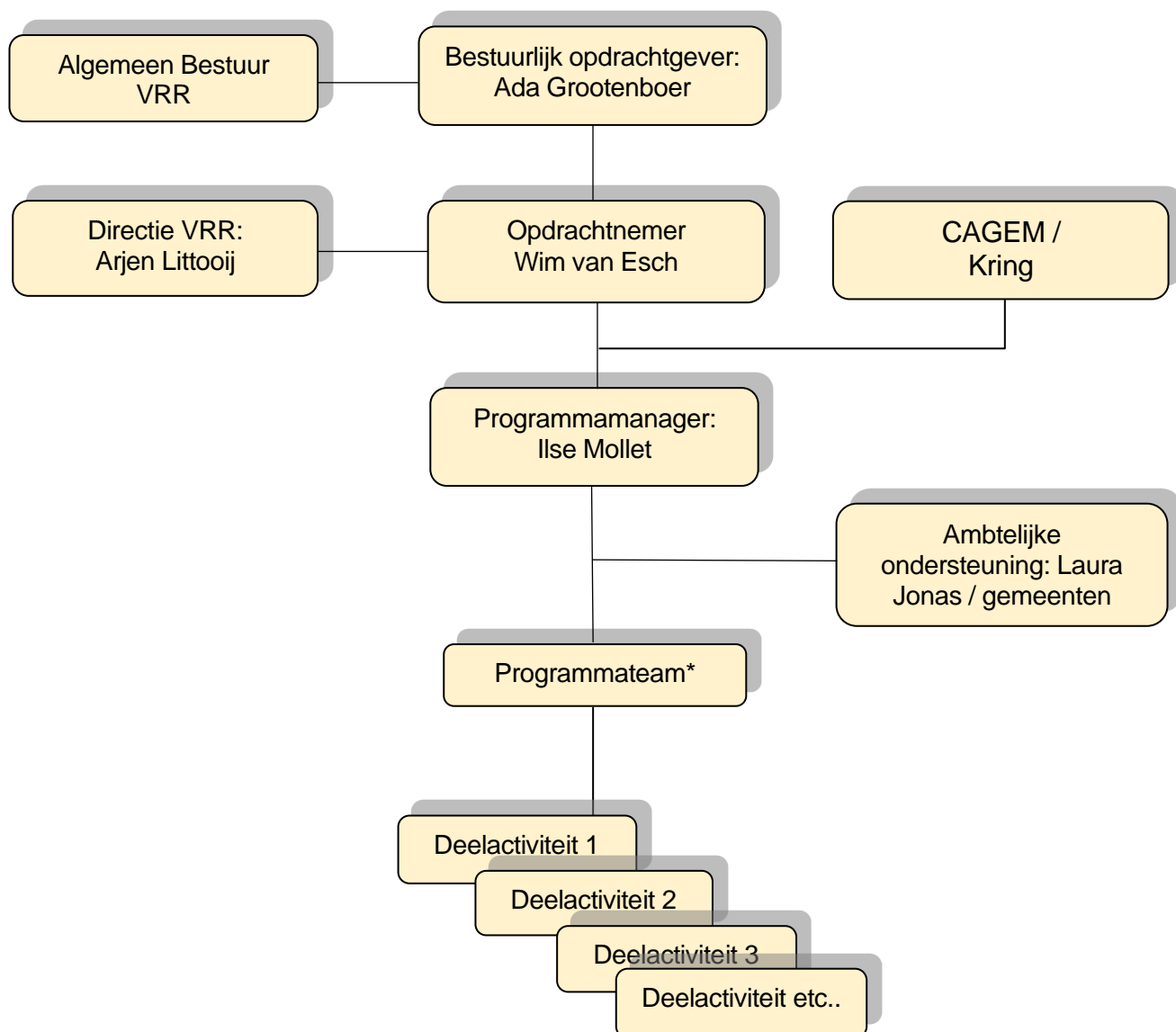
4. Crisiscommunicatie

Crisiscommunicatie wordt als een belangrijk proces binnen bevolkingszorg ervaren. De evaluatiecommissie Wvr adviseert crisiscommunicatie een eigenstandig proces te laten zijn onder de verantwoordelijkheid van de gemeenten. In het programma zal verder worden uitwerkt wat dit betekent voor de taken en verantwoordelijkheden tussen Veiligheidsregio en gemeenten.

Financien

Vanuit de huidige ophoging van de BDUR gelden is het mogelijk voor 2023 extra capaciteit voor een programmamanager te financieren. Vanuit het programma zal een voorstel worden opgesteld voor een structurele robuustere ondersteuning vanuit de regio voor bevolkingszorg.

Mogelijke programmastructuur



* Programmateam gevuld vanuit de gemeenten