



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Postadres

Postbus 9154
3007 AD Rotterdam

Bezoekadres

Wilhelminakade 947
Rotterdam

Telefoon

088 - 8779 913

Ons kenmerk

22UIT00036

Betreft

Reactie aanrijdtijden ambulances Maassluis

Datum

16 september 2022

Behandeld door

Dhr. A. Wijten

Aan de burgemeester van Maassluis

Geachte heer Haan,

Onlangs ontving ik uw brief van 25 augustus jl. met betrekking tot de aanrijdtijden ambulances Maassluis. Uw brief en ook eerdere correspondentie met de algemeen directeur van de VRR en de directeur Ambulance Rotterdam-Rijnmond laat zien dat u zich zorgen maakt over de ambulancezorg in uw gemeente.

Ik deel uw zorgen op dit punt. Zoals u bekend zal zijn is er niet alleen in de ambulancezorg sprake van een stijgende zorgvraag en een krapte op de arbeidsmarkt. Dit fenomeen doet zich voor binnen de gehele acute zorg. Ook de huisartsen en huisartsenposten en de SEH's van de ziekenhuizen ondervinden deze problematiek.

Inmiddels zal het u ook in diverse publicaties zijn opgevallen dat er zowel landelijk als binnen onze regio sprake is van een enorme toename van de zorgvraag. Zo is in Rotterdam-Rijnmond het aantal A1- spoedritten in het eerste halfjaar van 2022 toegenomen met bijna 13% en het aantal A2-ritten met ruim 11%. Deze stijging van de zorgvraag kan niet op korte termijn worden opgevangen door een vergroting van de capaciteit. Dit heeft tot gevolg dat responstijden binnen de gehele regio onder druk staan. Dit betekent dat de meldkamer ambulancezorg bij een grote zorgvraag binnen de categorie A1-ritten de keuze maakt om de ritten waarbij er sprake is van direct levensgevaar voorrang te geven boven relatief minder spoedeisende gevallen. Dit deel van de A1-ritten zal hierdoor een langere responstijd krijgen. In de maanden tot en met augustus zijn er in Maassluis door ARR ruim 650 A1-ritten gereden. Daarvan was in ruim 87% van de ritten de ambulance binnen 17 minuten ter plaatse. Er zijn geen bij ons geen gevallen gemeld waarbij de zorg ernstig in het geding is geweest.

Tot mijn genoegen spreekt u in uw brief uit dat het naar uw oordeel bij de VRR niet ontbreekt aan goede wil. Tegelijkertijd onderkent u dat er sprake is van externe factoren die het tot een uitdaging maken om te komen tot een verbetering van de aanrijdtijden.

In dit kader verwijst u naar uw observatie dat niet in alle maanden in 2022 de aanrijdtijd van 80% is gehaald. Hoewel deze constatering feitelijk juist is, doet dit geen recht aan de wijze waarop door de minister van VWS en de zorgverzekeraars wordt omgegaan met de normering van de aanrijdtijden. In de reactie van de directeur ARR op uw brief over de aanrijdtijden in Maassluis uit juni 2021 is uitgebreid ingegaan op de normering van de aanrijdtijden en de waarde hiervan. Deze kaders gelden ook nu nog.

Naar aanleiding van uw brief van juni 2021 is door de directeur ARR op 21 december 2021 een presentatie verzorgd aan de leden van de Raad in Maassluis, waarin door hem een uitgebreide toelichting is gegeven van de ontwikkelingen binnen de ambulancezorg en de mogelijkheden en

onmogelijkheden om de responstijden te beïnvloeden. Hij is gaarne bereid om voor de nieuwe gemeenteraad opnieuw deze ontwikkelingen toe te lichten.

Daarnaast refereer ik aan de ook door u gememoreerde brief van de portefeuillehouder ambulancezorg aan het Algemeen Bestuur over de ontwikkelingen ambulancezorg van 30 juni jl.

In uw brief verzoekt u om maatregelen om de aanrijtiden te verbeteren. Een verbetering van de ambulancezorg, voor zover deze rechtstreeks wordt beïnvloed door de aanrijtiden van de ambulances is een opdracht voor alle betrokkenen. U kunt er van overtuigd zijn dat binnen de wettelijke en financiële kaders ook alle mogelijkheden worden aangegrepen om de zorg op een aanvaardbaar niveau te houden. Wij gaan ervan uit dat een groot deel van de getroffen maatregelen op de langere termijn een bijdrage zal leveren aan de huidige problematiek. Een belangrijk element hierbij is de herijking van de opkomst- en postlocaties op de noordflank van de regio, waarover op dit moment de gesprekken met de zorgverzekeraars gaande zijn. Voor de korte termijn zijn de perspectieven echter beperkt.

Hoogachtend,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and a final flourish.

Ing. A. Aboutaleb
Voorzitter VRR