

BRANDWEER

Rotterdam-Rijnmond



EVALUATIE OUD & NIEUW 2021-2022



Brandweer Rotterdam-Rijnmond is onderdeel van
Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Colofon

In opdracht van:
Brandweer Rotterdam-Rijnmond
Postbus 9154
3007 AD Rotterdam

Opdrachtgever:
Rogier Piek HO9092

Auteur:
Jelmer Vermeer O&A

Status:
Versie 1.1 (definitief)

© Brandweer Rotterdam-Rijnmond

Niets uit dit document mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond.

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
MANAGEMENTSAMENVATTING.....	3
1 FEITEN EN CIJFERS	4
1.1 WIJZE VAN RAPPORTEREN OVER CIJFERS JAARWISSELING	4
1.2 INCIDENTENDRUK OUD & NIEUW	5
1.3 VERGELIJKING MET VOORGAANDE JAARWISSELINGEN	6
1.4 MELDINGEN- EN INCIDENTENDRUK 2021-2022	7
1.5 TYPE INCIDENTEN.....	8
1.6 GEWELD EN AGRESSIE TEGEN BRANDWEERPERSONEEL.....	9
2 TASKFORCE EN MULTIDISCIPLINAIRE VOORBEREIDING	10
2.1 INFORMATIE-UITWISSELING MET GEMEENTEN	10
2.2 INTEGRAAL RISICOBEEELD EN HOTSPOTS.....	10
2.3 QUICK RESPONSE TEAM BRANDWEER EN MULTIDISCIPLINAIR COMMANDOVOERTUIG	11
2.4 AANPAK PROBLEMATIEK ELEKTRISCHE DEELSCOOTERS	11
3 PERSONELE EN MATERIËLE VOORBEREIDING.....	13
3.1 GEORGANISEERDE PERSONELE CAPACITEIT	13
3.2 EXTRA EVENEMENTENKAZERNES EN TANKAUTOSPUITEN	13
3.3 INZET DECENTRALE MELDKAMERS EN MULTI SURVEILLANCE TEAMS.....	14
3.4 OPSCHALING MELDKAMER BRANDWEER MET EXTRA INTAKERS.....	14
3.5 GEPLANE INZET VAN VRIJWILLIGERS	14

Managementsamenvatting

De coronapandemie zorgde net als voorgaand jaar voor een bijzondere jaarwisseling. Vanwege de maatregelen zijn de evenementen afgeblazen, golden er beperkingen voor de hoeveelheid bezoek thuis en was er sprake van een algeheel vuurwerkverbod. De gezondheidssituatie zorgde ook voor een verhoogd risico op uitval van personeel en daarmee voor risico's ten aanzien van de dekking van de hulpdiensten. Maatschappelijke onrust, zoals de rellen op de Coolsingel waarbij een eenheid van de brandweer het voertuig achter moest laten, droeg eveneens bij aan de bijzondere aanloop naar de jaarwisseling van 2021-2022.

De omstandigheden hebben ertoe geleid dat de brandweer in de voorbereiding op de jaarwisseling heeft ingezet op flexibiliteit, robuustheid en slagkracht. Zo was de gehele beroepsploeg aanwezig op de kazernes, waren alle VRR-kazernes operationeel voorbereid op volledige bezetting van tankautospuiten en ondersteunende voertuigen en waren er aanvullend vier extra evenementenkazernes ingesteld. Het Quick Response Team was daarnaast beschikbaar als vrijgespeelde eenheid, uitgerust met een aangepaste tankautospuit. Extra investeringen in de multidisciplinaire samenwerking hebben ertoe geleid dat tijdens deze jaarwisseling voor het eerst het commandovoertuig van de Technische Eenheid van de ME Politie multidisciplinair ingericht was. Zowel een Officier van Dienst Brandweer, tezamen met een adviseur QRT, als een Officier van Dienst Geneeskundig hebben tijdens de jaarwisseling plaatsgenomen in dit multi-commandovoertuig.

Tijdens nacht van 1 januari heeft de meldkamer te maken gehad met een technische storing, met uitval van verschillende brandweer- en meldkamersystemen tot gevolg. Mede door de geplande inzet van extra intakers op de meldkamer en de decentrale uitgiftepunten is de brandweer *in control* gebleven. Echter toont dit voorval wederom de afhankelijkheid van de brandweer van de systemen aan en blijkt dat de continuïteit hiervan nog onvoldoende gewaarborgd is.

De brandweer kijkt uiteindelijk terug op een jaarwisseling met een beheersbaar aantal incidenten. Grote incidenten hebben zich tijdens de nacht niet voorgedaan. Wel zijn er meer incidenten geregistreerd dan tijdens de jaarwisseling van 2020-2021, terwijl er sprake was van vergelijkbare uitgangspunten (coronamaatregelen en het vuurwerkverbod). Mogelijk heeft het 'massaal' genegeerde vuurwerkverbod bijgedragen aan dit hogere aantal incidenten. Ook andere bronnen laten een hoger aantal slachtoffers en schade door vuurwerk zien ten opzichte van de voorgaande jaarwisseling. Helaas is het brandweerpersoneel bij drie incidenten blootgesteld aan agressie en geweld gericht tegen de hulpverleners, waarbij er onder andere met (zwaar) vuurwerk is gegooid in de richting van de brandweer.

1 Feiten en cijfers

De jaarwisseling 2021-2022 was qua aantal meldingen en incidenten beheersbaar. Wel was het voor de brandweereenheden drukker dan de voorgaande jaarwisseling, toen er eveneens sprake was van vergelijkbare coronamaatregelen en een vuurwerkverbod. Grote incidenten zijn deze jaarwisseling uitgebleven.

1.1 Wijze van rapporteren over cijfers jaarwisseling

Om de drukte rondom de jaarwisselingen beter te kunnen duiden, maakt de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond gebruik van een dashboard dat de cijfers in het tijdbestek van 31 december 21:00 uur tot 01 januari 08:00 uur weergeeft.

Bij het opstellen van deze evaluatie is gebleken dat de data in het 'Oud & Nieuw dashboard' voor deze jaarwisseling niet volledig was. In de gebruikte gegevens van het GMS (Geïntegreerd Meldkamer Systeem) en het IRS (Incident Registratiesysteem brandweer) bleken een aantal verklaarbare, maar ook minder verklaarbare verschillen te zitten. Zo bleek onder andere dat meldingen die tijdens de jaarwisseling op de Meldkamer en de Decentrale Uitgifte Punten (DCU's, zie §3.3) zijn afgehandeld, buiten de selectiefilters van het dashboard vielen. De DCU's worden ingezet bij grote (verwachte) drukte om de centrale meldkamer te ontlasten door onder andere de prio-2 meldingen af te handelen. Zowel het aantal meldingen als het aantal incidenten waarvoor minimaal één eenheid van de brandweer is gealarmeerd, vielen in het incidentendashboard te laag uit.

De 'lagere' cijfers uit het dashboard zijn op 01 januari 2022 gebruikt als input voor het persbericht van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond. Hierbij is eveneens gecommuniceerd over het aantal meldingen in plaats van het aantal incidenten, wat normaal gesproken als uitgangspunt dient.

Herziening van cijfers uit eerdere evaluaties

Naar aanleiding van de geconstateerde afwijkingen is er besloten in deze evaluatie een correctie toe te passen op het incidentendashboard om een correcte weergave van de incidentendruk te verkrijgen. Door deze wijziging werden niet enkel cijfers van de jaarwisseling 2021-2022 beïnvloed, maar ook cijfers van de voorgaande drie jaarwisselingen.

Er is daarom gekozen om in dit hoofdstuk de afgelopen vier jaarwisselingen in 'nieuwe' cijfers tegen elkaar af te zetten, zodat er een realistische vergelijking gemaakt kon worden. Deze evaluatie kan daarmee tevens gezien worden als een correctie van de cijfers uit eerdere evaluaties.

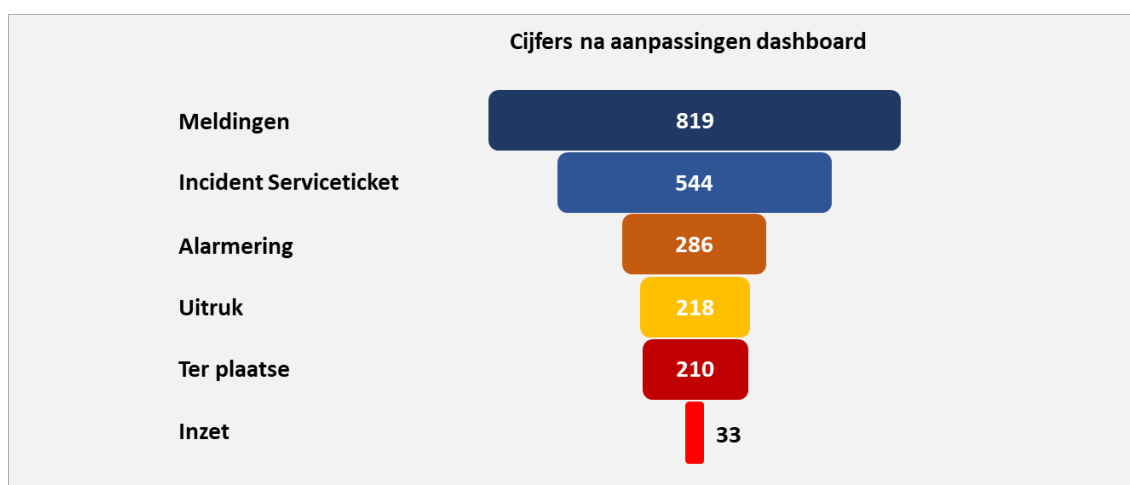
1.2 Incidentendruk Oud & Nieuw

Om de incidentdruk in het incidentendashboard inzichtelijk te maken, wordt er gebruik gemaakt van de incidententrichter; een model waarin het verloop van het aantal meldingen tot aan de daadwerkelijke inzet van brandweereenheden in zes stappen wordt weergegeven. De bovenste twee stappen van de incidententrichter bieden voornamelijk inzicht in de druk op de Meldkamer Brandweer en de decentrale meldkamers (DCU's) in verband met het verwerken van meldingen. De vier stappen vanaf *alarmering* bieden inzicht in de druk op de brandweereenheden.

Een juiste weergave van de cijfers tijdens een jaarwisseling is altijd lastig, mede vanwege het zeer hoge aantal meldingen en incidenten in een kort tijdsbestek. Ook wordt een brandweereenheid bij een alarmering door een DCU niet in het GMS gekoppeld aan het incident, zodat de eenheid beschikbaar blijft voor prio-1 meldingen vanuit de centrale meldkamer. Hierdoor zijn voor de DCU-afgehandelde incidenten geen statustijden beschikbaar in het GMS. De fases vanaf *uitruk* t/m *inzet* zijn daarom tijdens een jaarwisseling altijd incompleet. Vanuit dat perspectief wordt in de evaluatie enkel inzicht geboden in de eerste drie fases van de incidententrichter:

1. **Meldingen:** het totaal aantal keer dat de meldkamer een melding heeft ontvangen.
2. **Incident Servicetickets:** geeft weer hoe vaak een melding is behandeld als een hulpvraag of brandmelding binnen de regio Rotterdam-Rijnmond, waarbij meerdere meldingen over één en hetzelfde geval tot één uniek *incident [serviceticket]* worden samengevoegd.
3. **Alarmering:** het aantal incidenten (servicetickets) waarvoor minimaal één brandweereenheid door de meldkamer of een decentrale meldkamer is gealarmeerd.

Voor dit jaar zijn de cijfers bij de fase *alarmering* eveneens niet volledig vanwege een technische storing in de meldkamersystemen tijdens de jaarwisseling. Alarmeringen vanuit de DCU's zijn hierdoor vanaf 23:50 uur niet meer op de reguliere wijze geregistreerd en derhalve niet meer inzichtelijk te maken. Figuur 1 toont de aantallen (zover beschikbaar) van de jaarwisseling 2021-2022 na de correcties op het dashboard.

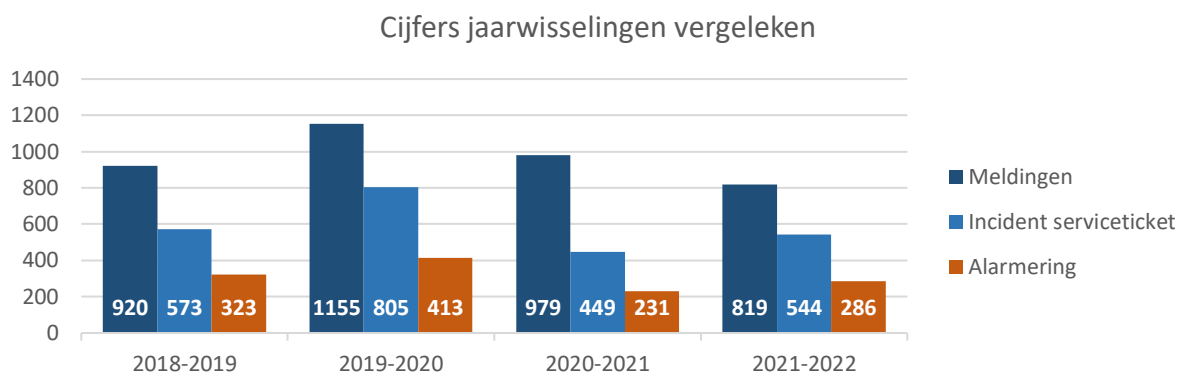


Figuur 1

Cijfers jaarwisseling 2021-2022 (tijdvak: 31-12-2021 21:00 uur tot 01-01-2022 08:00 uur)

1.3 Vergelijking met voorgaande jaarwisselingen

Zoals eerder vermeld hebben de aanpassingen aan het incidentendashboard Oud & Nieuw ook direct effect gehad op de cijfers van voorgaande jaarwisselingen. Met name het aantal meldingen, maar ook het aantal incidenten waarvoor minimaal één brandweereenheid is gealarmeerd vallen hierdoor hoger uit. In de onderstaande grafiek worden de 'nieuwe' aantallen tegen elkaar afgezet.



Tijdens de afgelopen jaarwisseling is het qua meldingen (819) rustiger geweest dan voorgaande jaarwisselingen. Daarbij moet worden opgemerkt dat bij de jaarwisselingen 2020-2021 én 2021-2022 sprake was van zowel een algeheel vuurwerkverbod als van beperkende coronamaatregelen. Beide factoren hebben ongetwijfeld een dempend effect gehad op het aantal meldingen en incidenten. Het aantal incidenten waarvoor minimaal één eenheid van de brandweer is gealarmeerd (286), ligt deze jaarwisseling wel 24% hoger dan tijdens de jaarwisseling van 2020-2021. Daarbij moet nog in acht genomen worden dat het aantal alarmeringen van deze jaarwisseling niet volledig is vanwege de verstoring in de meldkamersystemen. De brandweer heeft het deze jaarwisseling dus drukker gehad dan de voorgaande jaarwisseling, ondanks een vergelijkbaar maatregelenpakket.

Uit andere bronnen blijkt dat er tijdens de jaarwisseling 2021-2022 aanzienlijk meer (illegaal) vuurwerk is afgestoken dan tijdens de jaarwisseling van '20-'21, ondanks dat er beide keren een vuurwerkverbod van kracht was. Dit heeft onder andere geresulteerd in een verdubbeling van vuurwerkslachtoffers¹ en een stijging van schademeldingen gerelateerd aan vuurwerk. Verzekeraars² hebben een schadebedrag gemeld van 10 miljoen euro tijdens de afgelopen jaarwisseling ten opzichte van 8,5 miljoen euro tijdens de jaarwisseling van 2020-2021. Ook uit de cijfers van *Stichting Salvage*³ blijkt dat zij tijdens de afgelopen jaarwisseling 77 keer zijn uitgerukt. Een stijging van 56% ten opzichte van de voorgaande jaarwisseling. Van deze meldingen waren 33 incidenten (43%) vuurwerkgerelateerd, terwijl dit tijdens de jaarwisseling van 2020-2021 tien vuurwerk gerelateerde incidenten (20%) waren.

¹ <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2022/01/07/tk-bijlage-veiligheidnl-ongevallen-met-vuurwerk-jaarwisseling-2021-2022>

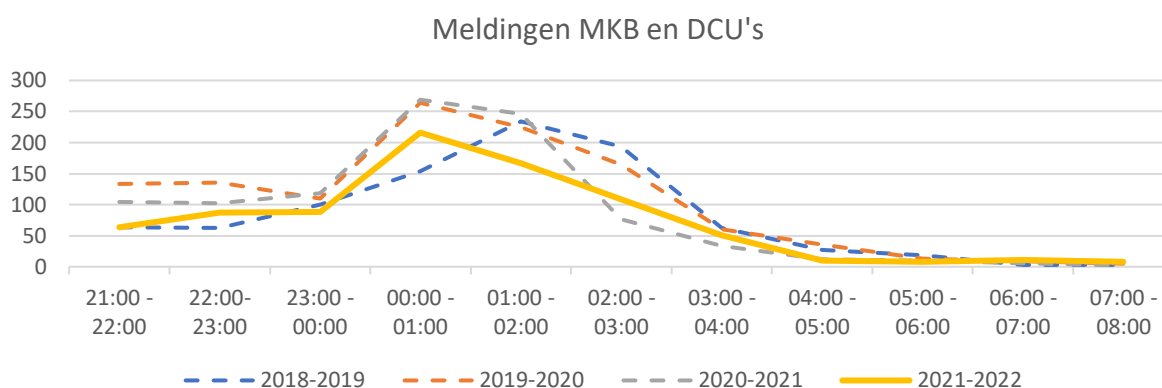
² <https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/verzekeraars-ondanks-vuurwerkverbod-10-miljoen-euro-particuliere-schade-tijdens-jaarwisseling>

³ <https://www.stichtingsalvage.nl/stijging-vuurwerk-gerelateerde-incidenten/>

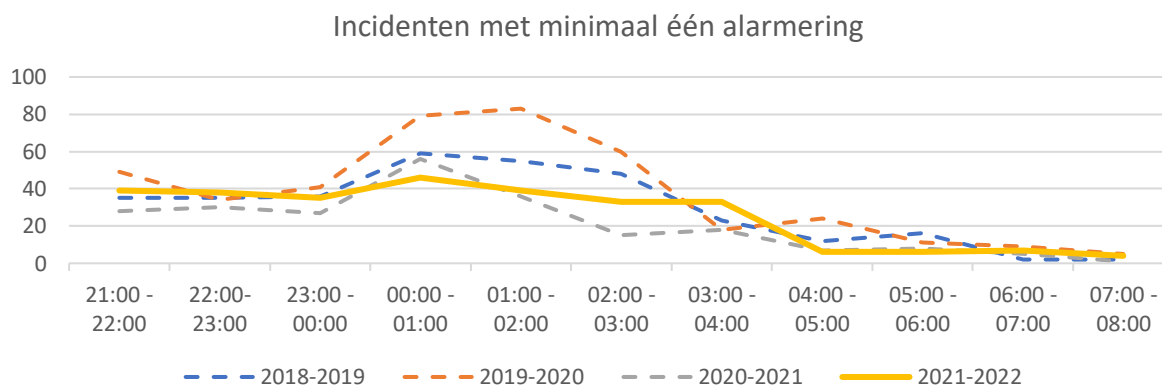
Op basis van de bovenstaande gegevens kan het 'massaal' genegerde vuurwerkverbod een mogelijke verklaring bieden voor het hogere aantal alarmeringen ten opzichte van de jaarwisseling 2020-2021. De incidentgegevens van de brandweer Rotterdam-Rijnmond kunnen hier echter geen uitsluitsel over geven.

1.4 Meldingen- en incidentendruk 2021-2022

Traditioneel leveren de uren rondom de jaarwisseling de grootste belasting van het jaar op voor de uitrukdienst en de meldkamer van de brandweer. Ondanks het lagere aantal meldingen dit jaar, hebben de Meldkamer Brandweer en de DCU's meer dan één melding (1,2) per minuut verwerkt in de elf uur tussen 31 december 2021 21:00 uur en 01 januari 2022 08:00 uur. Ter vergelijking; tijdens de drukke jaarwisseling van 2019-2020 waren dit 1,8 meldingen per minuut.



Zoals gebruikelijk tijdens de jaarwisseling lag de meldingenpiek tussen 00:00 en 03:00 uur 's nachts. De afgelopen twee jaarwisselingen nam de meldingenpiek na 02:00 uur wel sneller af. Vermoedelijk heeft dit te maken met de coronamaatregelen en het geldende vuurwerkverbod. Het aantal incidenten met minimaal één alarmering van een brandweereenheid vertoont dit jaar een iets gelijkmatiger verloop dan voorgaande jaarwisselingen. Dit is echter een vertekend beeld omdat de DCU-alarmeringen vanaf 00:15 uur ontbreken.



1.5 Type incidenten

De incidenttypen laten een vergelijkbaar beeld met voorgaande jaarwisselingen zien. Elk jaar is 90 tot 95 procent van de incidenten brand gerelateerd, waarbij buitenbranden (422) en voertuigbranden (48) wederom de meeste incidenten vertegenwoordigen. Het aantal gebouw- en woningbranden waren dit jaar relatief beperkt (26) ten opzichte van eerdere jaren. De brandweer heeft dit jaar niet te maken gehad met (zeer) grote incidenten. Wel is er vier keer middelbrand afgekondigd.

Incidenttype	Incident Servicetickets			
	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Brand	544 (95%)	739 (92%)	409 (91%)	502 (92%)
Buiten	474	647	323	422
Wegvervoer	32	45	38	48
Gebouw-/ woningbrand	30	40	36	26
Brandgerucht (incl. nacontrole)	6	5	9	6
Overig	2	2	3	0
Anders dan brand	29 (5%)	66 (8%)	40 (9%)	42 (8%)

De onderstaande tabel geeft het aantal incidenten [servicetickets] over de laatste vier jaarwisselingen per gemeente weer.

Gemeente	Incident Servicetickets			
	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Albrandswaard	2	3	5	3
Barendrecht	9	7	5	12
Brielle	5	6	4	3
Capelle aan den IJssel	43	53	16	25
Goeree-Overflakkee	31	40	45	51
Hellevoetsluis	6	11	11	8
Krimpen aan den IJssel	3	4	2	12
Lansingerland	14	25	10	11
Maassluis	21	23	10	36
Nissewaard	27	12	21	21
Ridderkerk	5	12	5	8
Rotterdam	339	526	234	266
Schiedam	42	49	58	57
Vlaardingenv	25	34	21	31
Westvoorne	1	3	2	3
Totaal	573	805	449	544

1.6 Geweld en agressie tegen brandweerpersoneel

Tijdens de jaarwisseling zijn brandweereenheden een aantal keer vroegtijdig 'tegengehouden' door de meldkamer of DCU, omdat er in het inzetgebied sprake was van een onrustige situatie. Desondanks is het personeel van de brandweer in drie gevallen blootgesteld aan agressie, dan wel geweld gericht tegen hulpverleners. Dit is gelijk aan het aantal meldingen van de voorgaande jaarwisseling, maar elk incident is er één te veel.

Bij een incident aan de Asserweg te Rotterdam is er gericht met zwaar vuurwerk gegooid naar eenheden bij een brand in een schoolgebouw. Ook zijn er tijdens de inzet twee jerrycans met brandstof nabij het schoolgebouw ontploft. De eenheden van de brandweer hebben zich terug moeten trekken totdat de politie 'sein veilig' kon geven. Tijdens de vorige jaarwisseling (2020-2021) hebben eenheden van de brandweer ook uit moeten rukken voor een gebouwbrand op exact dezelfde locatie. Toen zijn de brandweereenheden eveneens blootgesteld aan verbale agressie, is er gericht zwaar vuurwerk gegooid en was de inzet van de ME benodigd om inzet mogelijk te maken. Op de terugweg van dat incident is het voertuig van de brandweer in de wijk bekogeld met stenen en glaswerk. Ook bij een ander incident in dezelfde wijk is het voertuig van de brandweer bekogeld met stenen tijdens de jaarwisseling van 2020-2021.

In Stellendam was bij het bestrijden van een vreugdevuur sprake van een grimmige situatie waarbij de eenheid te maken kreeg met verbale agressie. Door de politie is ter plaatse de-escalerend opgetreden. In Schiedam is een eenheid bedreigd door een persoon met een koevoet. De inzet van de politie was hier eveneens nodig om de inzet van de brandweer mogelijk te maken.

In de enquête onder de functionarissen van de jaarwisseling is nog een melding gedaan van een situatie waarbij vuurwerk richting de brandweer is gegooid. Deze melding kon echter niet gekoppeld worden aan een specifiek incident.

2 Taskforce en multidisciplinaire voorbereiding

De voorbereiding op de jaarwisseling wordt binnen de brandweer Rotterdam-Rijnmond gedaan door een zogeheten Taskforce. De Taskforce is een tijdelijk adviesorgaan gevormd door adviseurs vanuit alle afdelingen die betrokken zijn bij de voorbereidingen op de jaarwisseling. De tijdens de jaarwisseling dienstdoende Hoofdofficier is de voorzitter van de Taskforce en neemt eveneens zitting in de planningsstaf ten behoeve van de multidisciplinaire voorbereiding.

De langdurige coronamaatregelen hebben in 2021 gezorgd voor grote verdeeldheid en onrust binnen de samenleving. In Rotterdam kwam deze onrust twee keer tot uiting in grootschalige rellen op 25 januari 2021, de zogenoemde avondklokrellen, en op 17 november 2021 bij de rellen op de Coolsingel. Met de onrust in ogenschouw heeft de planningsstaf en de Taskforce van de brandweer tevens extra geïnvesteerd in multidisciplinaire samenwerking.

2.1 Informatie-uitwisseling met gemeenten

Jaarlijks worden door de diverse gemeenten van de Veiligheidsregio draaiboeken aangeleverd bij de afdeling OI met daarin informatie over de gemeentelijke aanpak. Informatie die voor de brandweer van belang is, wordt meegenomen in besluitvorming en/of het *Draaiboek Jaarwisseling* van de brandweer. De Taskforce heeft de draaiboeken dit jaar tijdig ontvangen vanuit de afdeling OI. Dit jaar is er geen informatie vanuit de gemeentelijke draaiboeken gebruikt in het draaiboek van de brandweer, mede door het uitblijven van evenementen.

Op 17 december 2021 heeft de VRR een brief verstuurd naar het Algemeen Bestuur van de VRR, waarin zij geïnformeerd zijn over de voorbereidingen van de VRR ten behoeve van de jaarwisseling. De VRR heeft in aanloop naar de jaarwisseling geen signalen vanuit de gemeenten ontvangen dat zij zich onvoldoende geïnformeerd voelden.

2.2 Integraal risicobeeld en hotspots

Tijdens de overleggen van de planningsstaf was er sprake van een sterk veranderlijk risicobeeld in aanloop naar de jaarwisseling. Er was geen sprake van een concrete dreiging, maar wel van een hoge mate van actiebereidheid onder de bevolking. Tevens waren er signalen van toenemend geweld richting hulpverleners. Vanuit dat perspectief is er geïnvesteerd in een integraal risicobeeld, onder andere door het opstellen van multidisciplinaire scenario's en het in kaart brengen van mogelijke hotspots. Echter is gebleken dat het opstellen van een 'hotspotlijst' weinig tot geen meerwaarde heeft voor de brandweer gezien de onvoorspelbaarheid van het verloop van de jaarwisseling. Voor de brandweer is het van belang flexibel te zijn in de voorbereiding zodat er, ook multidisciplinair, indien nodig *last-minute* ingespeeld kan worden op de dynamiek van de nacht.

Aanbeveling: Investeer in vroegtijdige opstart van de planningsstaf zodat onderlinge behoeftestellingen en multidisciplinaire samenwerking vroegtijdig afgestemd kunnen worden.

2.3 Quick Response Team Brandweer en Multidisciplinair commandovoertuig

In aanloop naar de jaarwisseling is er binnen de brandweer besloten om het QRT van 31 december 2021 08:00 uur tot 01 januari 2022 08:00 uur als complete eenheid vrijgespeeld moest zijn. Vanuit de politie werd daarnaast de behoefte geuit om het QRT-brandweer beschikbaar te hebben om, indien nodig, de brandweertaken uit te kunnen voeren in situaties waarbij sprake is van openbare ordeverstoringen en *riot control*. Voor deze jaarwisseling is een oud voertuig van de brandweer voorzien van gaas/rekken ter bescherming van het QRT-personeel. De verschijning van het aangepaste QRT-voertuig heeft in de aanloop naar de jaarwisseling tot veel media-aandacht geleid.

Voorvloeiend uit de ervaringen met de eerdere rellen in Rotterdam en het besluit rondom het QRT, is in samenspraak met de politie besloten om de commandowagen (CoWa) van de Technische Eenheid (TE) van de Mobiele Eenheid multidisciplinair in te richten. Het doel van de multidisciplinaire commandowagen was het vroegtijdig onderling delen van onveilige (inzet)gebieden. Zowel een Ovd-brandweer, een adviseur QRT als een OVD-G hebben plaatsgenomen in het commandovoertuig.

Aanbeveling: Maak bij de volgende jaarwisseling wederom gebruik van de multi-CoWa van de TE politie, met een Ovd met kennis van het QRT als brandweer vertegenwoordiger.

2.4 Aanpak problematiek elektrische deelscooters

Tijdens de rellen op de Coolsingel (17-11-2021) zijn er meerdere elektrische deel-/ huurscooters (Felyx, Go-Sharing en Check) in brand gestoken. Bij dergelijke branden kunnen giftige dampen vrijkomen en bestaat er kans op continue herontstekingen van de accu. Om gelijksoortige scenario's te voorkomen, is er geïnvesteerd in preventieve maatregelen via het Stedelijk Overleg van de gemeente Rotterdam.

In het Stedelijk Overleg is in samenspraak met de verhuurbedrijven besloten om de elektrische deelscooters preventief te 'verwijderen' uit risicogebieden. De risicogebieden zijn aangewezen door de gemeente Rotterdam, waarbij de brandweer Rotterdam-Rijnmond input heeft geleverd door middel van de in kaart gebrachte incidenten van de afgelopen jaarwisselingen (zie §3.1). Door de verhuurbedrijven is vervolgens geregeld dat de deelscooters vanaf 29 december nog wel de risicogebieden uit konden rijden, maar hier niet meer opnieuw geparkeerd konden worden. Tevens zijn er met het bergingsbedrijf Vreugdenhil afspraken gemaakt voor de afvoer van uitgebrande elektrische deelscooters.

Uit de systemen blijkt dat de brandweer van 31 december 2021 t/m 01 januari 2022 in ieder geval 35 scooterbanden heeft bestreden, waar bij minimaal 17 incidenten één of meerdere elektrische (deel)scooters betrokken waren. Bij negen van de incidenten is in het de systemen van de brandweer/meldkamer geregistreerd dat dit deelscooters betroffen. Bij deze incidenten zijn in ieder geval 12 deelscooters verloren gegaan. Geen van de incidenten vond plaats in de door de gemeente Rotterdam

Aanbeveling: Maak wederom integrale afspraken omtrent de aanpak van elektrische deelscooters.

aangewezen risicogebieden. Op basis van één jaarwisseling kan de effectiviteit van deze maatregel echter nog moeilijk ingesteld worden.

3 Personele en materiële voorbereiding

Bij de voorbereiding op de jaarwisseling is er ingezet op flexibiliteit, robuustheid en slagkracht. In de eerste plaats in verband met de coronapandemie en daarmee het gepaard gaande risico op uitval van personeel door besmettingen. In de tweede plaats vroeg de heersende maatschappelijke onrust.

3.1 Georganiseerde personele capaciteit

Alle kazernes van de VRR, zowel vrijwillig als beroeps, waren van 31 december 2021 08:00 uur tot 01 januari 2022 19:00 uur operationeel voorbereid op een bezetting van zes man per tankautospuiter en een bezetting van twee man per ondersteunend voertuig. Aanvullend hierop waren alle collega's van de dienstdoende beroepsploeg aanwezig op de kazernes in verband met de onvoorspelbaarheid rondom het corona gerelateerd ziekteverzuim. Deze collega's fungeerde eveneens als reservecapaciteit.

Voor de Officieren van Dienst en piketfunctionarissen is dit jaar een back-up ingeroosterd vanuit de eigen piketgroep zodat bij langdurige inzet aflossing beschikbaar zou zijn. Daarnaast diende deze back-up als vervanging bij plotselinge uitval door ziekte (Covid).

Voor de duikposten is vooraf vastgesteld dat zij op maximaal 30 minuten afroep een vrijgestelde WO zouden waarborgen, zodat de duiktaak bij langdurige inzet van een WO-kazerne hersteld kon worden.

3.2 Extra evenementenkazernes en tankautosputen

Tijdens een jaarwisseling worden gebruikelijk twee evenementenkazernes georganiseerd; één bij het politiebureau Marconiplein en één aan de Albert Plesmanweg. Een evenementenkazerne is een tijdelijk ingestelde uitruklocatie ten tijde van (geplande) drukte ter verbetering van de dekking. Deze jaarwisseling zijn aanvullend twee extra evenementenkazernes georganiseerd om een betere (rest)dekking te realiseren in deze gebieden:

1. Rotterdam Oost in de omgeving van de Zevensprong en de Capelseweg, gepositioneerd tussen de kazernes Metaalhof, Slotlaan en Nieuwerkerk a/d IJssel.
2. Rotterdam Noord in de omgeving van de Gordelweg en de Rodenrijsestraat, gepositioneerd tussen de kazernes Frobenstraat, Baan en Bosland.

Voor deze jaarwisseling waren zes extra tankautosputen benodigd. Twee voertuigen voor de bezetting van de evenementenkazernes Marconiplein en Albert Plesmanweg, drie voertuigen voor het plaatsen van extra tankautosputen op de kazerne Baan (2^e TS), kazerne Vlaardingen (3^e TS en een extra (reserve) tankautospuiter op de kazerne Metaalhof. De zesde tankautospuiter was benodigd voor het QRT aangezien zij als volledig vrijgespeelde eenheid op moesten kunnen treden.

Aanbeveling: De twee aanvullende evenementenkazernes zijn goed bevallen. De aanbeveling is om volgend jaar wederom gebruik te maken van deze kazernes ten behoeve van verbeterde dekking.

3.3 Inzet decentrale meldkamers en Multi Surveillance Teams

Binnenkomende meldingen worden primair verwerkt door de centrale meldkamer van de VRR. Tijdens de jaarwisseling worden standaard drie aanvullende decentrale meldkamers (DCU's) ingericht om de reguliere meldkamer te ontlasten door alle prio-2 meldingen af te handelen en het in kaart brengen van risicovolle gebieden te plotten, zodat eenheden bij uitgifte van prio-2 meldingen niet in gevaarlijke situaties terecht zouden komen. De brandweereenheden die door de DCU's aangestuurd worden, blijven voor de centrale meldkamer inzetbaar voor prio-1 incidenten.

Dit jaar zijn er twee multi surveillance teams (MST) ingezet in de regio: één in Vlaardingen en één in Schiedam. Een MST is een gecombineerde patrouille van een politieagent en een bevelvoerder van de brandweer, die vooraf beoordelen of de inzet van de brandweer noodzakelijk is en veilig plaats kan vinden. Dit jaar was er ook een brandweercollaga aanwezig op het politiebureau van Middelharnis voor korte communicatielijnen tussen brandweer, politie en gemeente.

3.4 Opschaling Meldkamer Brandweer met extra intakers

Op de Meldkamer Brandweer (MKB) zijn tijdens de jaarwisseling, naast de opschaling van meldkamer-centralisten, voor het tweede jaar op rij negen extra intakers ingezet voor de verwerking van inkomende 112-meldingen. De extra intakers zijn afkomstig uit de brandweerorganisaties van de Gezamenlijke Brandweer, brandweer Zuid-Holland-Zuid en brandweer Rotterdam-Rijnmond.

3.5 Geplande inzet van vrijwilligers

De brandweer is tijdens de jaarwisseling sterk afhankelijk van de geplande inzet van vrijwilligers. Zoals elk jaar moesten ook tijdens deze jaarwisseling alle vrijwillige eenheden operationeel voorbereid zijn op de inzet van zes brandweervrijwilligers per tankautospuiter en twee vrijwilligers op elk ondersteunend brandweervoertuig. Tijdens de jaarwisseling worden ook nog eens meer eenheden ingezet dan we normaliter 'kennen' in de regio: denk bijvoorbeeld aan extra tankautosputters die 'gepositioneerd' worden op evenementenkazernes. Om deze prestatie waar te kunnen maken, worden jaarlijks tientallen vrijwilligers gekazerneerd en geconsigneerd. Alleen zo kan maximale dekking worden gegarandeerd. De *bouwsteen verplichtend karakter* (voorheen: taakdifferentiatie) levert in de nabije toekomst echter flinke beperkingen op ten aanzien van het kazerneren en consigneren van vrijwilligers. Dit kan gevolgen hebben voor de inzet van de brandweer tijdens de jaarwisseling en bij andere grote evenementen.

In de *landelijke werkgroep bouwsteen verplichtend karakter* is de vraag gesteld of incidentele kazernering en consignatie van vrijwilligers toegestaan is voor een klein aantal planbare momenten waarbij sprake is van een verhoogd risico. De jaarwisseling maakt onderdeel uit van deze momenten. Een 'spelregelgroep' heeft aangegeven dat deze werkwijze niet bij voorbaat uitgesloten is en op tafel ligt. De spelregelgroep vraagt vooral om de redenering waarom het incidenteel noodzakelijk is om één of meerdere vrijwilligers te kazerneren/consigneren. Als het gaat om de jaarwisseling is het goed om een algemene uitspraak te doen. Praktisch punt is dat het voor veiligheidsregio's bedrijfsmatig onmogelijk is om voor één dag in het jaar de vrijwilligers om te zetten naar beroepsmedewerkers en dat het risicoprofiel op die ene dag er regelmatig wel om vraagt vrijwilligers te kazerneren/consigneren".