



EVALUATIE OUD & NIEUW 2020-2021



Brandweer Rotterdam-Rijnmond is onderdeel van
Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Colofon

In opdracht van:

Brandweer Rotterdam-Rijnmond
Postbus 9154
3007 AD Rotterdam

Opdrachtgever:

Leen van den Ouden HO 9092

Auteurs:

Frank Bertijn	OI
Edward Seepers	OI
Arie Hellewegen	OI

Meelezer:

Ramon Pieterse	OR
----------------	----

Status:

Definitief 2.1.

Brandweer Rotterdam-Rijnmond

Dit document wordt uitgegeven onder Creative Commons licentie CC BY-NC-SA 4.0. Dit betekent dat het toegestaan is om de inhoud van dit document te delen en te bewerken, zolang de auteur van het document wordt vermeld, het niet gebruikt wordt voor commerciële doeleinden en het werk onder dezelfde licentie wordt verspreid.

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
WOORD VOORAF	3
INLEIDING	4
1 FEITEN EN CIJFERS	5
1.1 MELDINGEN 2020-2021	5
1.2 INCIDENT- EN MELDINGPIEK 2020-2021	6
1.3 MELDINGEN AFGELOPEN DRIE JAREN PER GEMEENTE	7
1.4 INZET DECENTRALE MELDKAMERS	8
1.5 GEWELD TEGEN HULPVERLENERS	8
1.6 MULTI SURVEILLANCE TEAMS	8
2 VOORBEREIDING	9
2.1 OPDRACHT TASKFORCE	9
2.2 OVERLEGSTRUCTUUR	9
2.3 PLANNING	10
2.4 MONITOREN VOORTGANG	10
2.5 GEMAAKTE AFSPRAKEN	10
2.6 COMMUNICATIE DRAAIBOEK	10
3 PERSONELE VOORBEREIDING	11
3.1 CORONA EN HET ROOSTER	11
3.2 QUICK RESPONSE TEAM	11
4 MATERIËLE VOORBEREIDING	13
4.1 EXTRA TS-EN	13
4.2 AANPASSINGEN KAZERNE VOLGORDE TABEL	14
4.3 DECENTRALE UITGIFTE PUNTEN	14
5 CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN	15
5.1 CONCLUSIES	15
5.2 AANBEVELINGEN	15
6 BIJLAGE 1: COMMANDERS' INTENT	17

Woord vooraf

De jaarwisseling 2020-2021 was geen traditionele jaarwisseling. Het Coronavirus, het vuurwerkverbod en geweld tegen hulpverleners zorgden voor veel dynamiek in de voorbereiding, en ook tijdens de jaarwisseling zelf.

Het Coronavirus en de daarbij behorende maatregelen hebben ervoor gezorgd dat deze jaarwisseling andere risico's met zich meebracht dan normaal. Het aantal incidenten is aanzienlijk minder geweest dan voorgaande jaren. Dit heeft naar alle waarschijnlijkheid te maken met het vuurwerkverbod. Het was lastig om, voorafgaand aan de jaarwisseling, een inschatting te maken van de dreigingen waar de Brandweer zich op voor zou moeten bereiden. Dit dreigingsbeeld werd pas concreet tijdens de jaarwisseling. Zo is het QRT tijdens deze jaarwisseling voor het eerst ingezet en werden er molotovcocktails gebruikt door relschoppers. Daarnaast werden de werkzaamheden van de Brandweer verhinderd doordat er stenen werden gegooid richting het brandweerpersoneel. Hierbij is niemand gewond geraakt.

In verband met het Coronavirus was ook de bemensing van de kazernes anders dan normaal. De ploegen waren op volledige sterkte aanwezig op de kazernes. Dit heeft ervoor gezorgd dat er voldoende aflossingsmomenten waren voor het brandweerpersoneel. Achteraf bleken er geen besmettingen plaatsgevonden te hebben onder het brandweerpersoneel tijdens de jaarwisseling.

Al met al was het een bijzondere jaarwisseling waar veel gevraagd werd van de collega's van de ondersteunende afdelingen en de piketfunctionarissen in de laatste dagen hieraan voorafgaand. Deze evaluatie heeft als doel om te leren van de voorbereiding van de jaarwisseling 2020-2021 en de leerpunten mee te nemen in de voorbereiding van de volgende jaarwisseling. De evaluatie is vrij operationeel van aard, desalniettemin nemen wij u graag mee in onze voorbereiding op de jaarwisseling.

Inleiding

Ter voorbereiding op de jaarwisseling werkt de Brandweer Rotterdam-Rijnmond met een zogeheten Taskforce. De Taskforce is een tijdelijk adviesorgaan gevormd uit adviseurs vanuit alle afdelingen, die betrokken zijn bij de voorbereiding. De dienstdoende Hoofdofficier (HO 9092) tijdens de jaarwisseling is degene die de Taskforce leidt en is opdrachtgever van deze evaluatie.

Deze evaluatie is een procesevaluatie over de totstandkoming van het draaiboek voor de jaarwisseling 2020 – 2021.

Onderzoeksvragen

De evaluatie gaat alleen over de voorbereidingen op de jaarwisseling door de Brandweer Rotterdam-Rijnmond. Het optreden van de Brandweer tijdens de jaarwisseling vormt geen onderdeel van deze evaluatie. Om een goed beeld te verkrijgen van de voorbereiding, is het wel noodzakelijk om cijfers over het aantal alarmeringen op te halen. Het doel van de evaluatie is om verbeterpunten en successen te benoemen.

Hoofdvraag

Hoe loopt het proces van opdracht tot uitvoering bij de voorbereiding op de jaarwisseling bij de Brandweer Rotterdam-Rijnmond?

Deelvragen

Bij de evaluatie zijn de volgende deelvragen nodig om gegevens op te halen:

- Hoe is het draaiboek tot stand gekomen?
- Hoe is de gevraagde personele capaciteit tot stand gekomen?
- Hoe is de benodigde materiële capaciteit tot stand gekomen?

1 Feiten en cijfers

In dit hoofdstuk wordt gekeken naar de incidentdruk en het soort incidenten waarmee Brandweer Rotterdam-Rijnmond te maken kreeg tijdens de jaarwisseling van 2020-2021. Ook wordt de incidentdruk tijdens deze jaarwisseling vergeleken met de incidentdruk tijdens de jaarwisseling van de voorgaande twee jaren.

Kort samengevat

De jaarwisseling van 2020-2021 is de minst heftige jaarwisseling geweest in decennia. Brandweer Rotterdam-Rijnmond stelt dat dit een direct gevolg is van het algehele vuurwerkverbod dat in Nederland, als gevolg van de coronacrisis, vormgegeven werd. Ook de bijbehorende lockdown, waardoor onder andere uitgaansgelegenheden, restaurants, cafés en kroegen gesloten waren en minder mensen bij elkaar op bezoek zijn gegaan, heeft bijgedragen aan de significant lagere incidentdruk. De jaarwisseling van 2018-2019, die gekenmerkt werd door een zeer hoge incidentdruk en veel ongeregelde heden, was een eerste kantelpunt. Na deze jaarwisseling heeft onder andere een aanpassing van de APV van Gemeente Rotterdam plaatsgevonden en zijn meerdere 'typen vuurwerk' reeds verboden.

Intermezzo: cijfers in dit rapport ten opzichte van eerdere jaren

Veiligheidsregio's maken melding van de incidentdruk op basis van cijfers van de meldkamer. De VRR heeft eerder al geconcludeerd dat deze cijfers een onvolledig en niet geheel correct beeld geven van de incidentdruk. Om deze reden is dit jaar een incidentendashboard ontwikkeld. In dit incidentendashboard is de incidentdruk van dit jaar en eerdere jaren op een betere wijze geduid.

Dit betekent wel dat de cijfers, zoals gepresenteerd in dit rapport, op punten af kunnen wijken van eerdere rapportages. Deze trendbreuk is eenmalig: vanaf nu zal de methodologie voor het vaststellen van de incidentdruk (die geresulteerd heeft in het incidentendashboard) niet tot nauwelijks wijzigen.

1.1 Meldingen 2020-2021

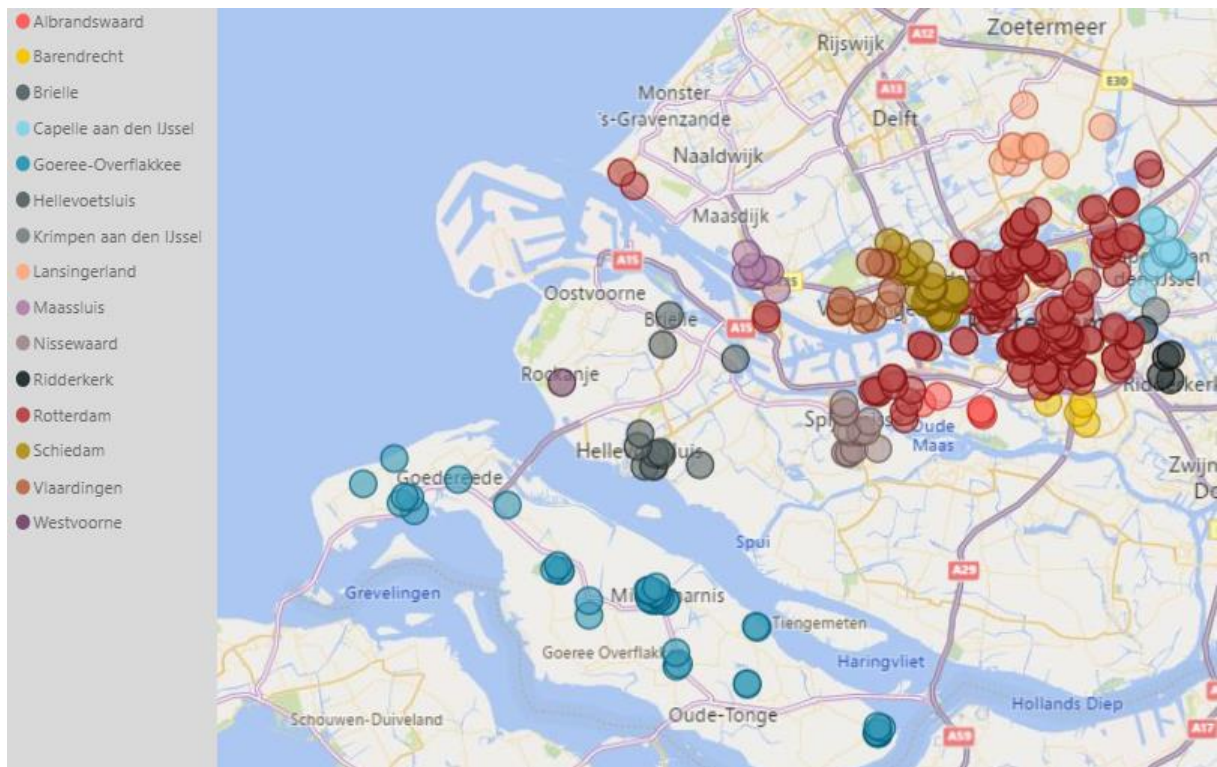
De cijfers hieronder gaan over het tijdsbestek van 31 december 2020 21:00 uur tot 1 januari 2021 08:00 uur.

Per gemeente en voor de hele regio was goed zichtbaar hoe druk het is geweest in het incidentendashboard. Hieruit blijkt dat de brandweer in totaal 391 meldingen heeft verwerkt. Dit is fors minder dan het aantal meldingen in 2019-2020 (711) en 2018-2019 (659). De top drie van type meldingen is:

- Buitenbrand (305 incidenten);
- Gebouwbrand (35 incidenten);
- Voertuigbrand (34 incidenten).

Er was bijna geen sprake van grote incidenten.

Een plot van de incidenten ziet er als volgt uit (incidentdruk als altijd het hoogst in Rotterdam).



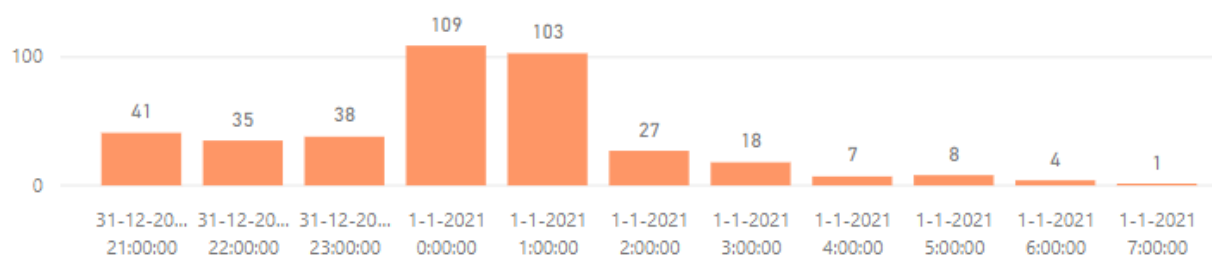
1.2 Incident- en meldingpiek 2020-2021

De incidenten die de Brandweer in negen uur te verwerken krijgt tijdens de jaarwisseling, leveren traditioneel de grootste belasting van het jaar op voor de uitrukdienst. Gelijkmatic verdeeld over negen uur, behandelt de brandweer meer dan één melding per keer per minuut.

Anders dan voorgaande jaren is de meldingpiek dit jaar beperkter dan normaal. Normaliter vindt de meldingpiek plaats tussen 00:00 en 03:00: nu is dit veel minder het geval, en neemt de meldingdruk aanzienlijk af na 01:59:59.

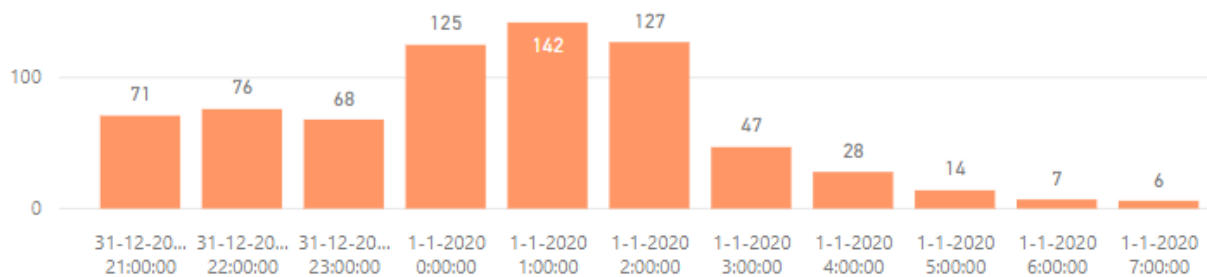
2020-2021

Overzicht per uur



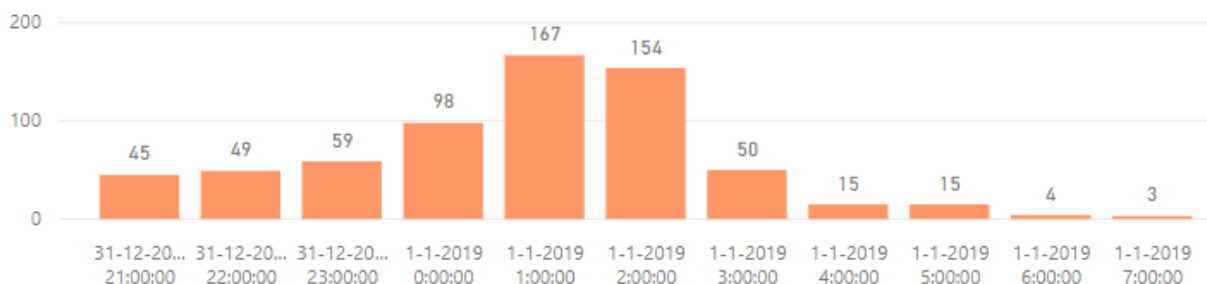
2019 – 2020

Overzicht per uur



2018 – 2019

Overzicht per uur



1.3 Meldingen afgelopen drie jaren per gemeente

Gemeente	Meldingen 2020-2021	Meldingen 2019-2020	Meldingen 2018-2019
Albrandswaard	5	3	2
Barendrecht	5	4	10
Brielle	3	6	4
Capelle aan den IJssel	15	47	44
Goeree-Overflakkee	44	36	30
Hellevoetsluis	10	11	7
Krimpen aan den IJssel	1	3	3
Lansingerland	11	22	16
Maassluis	8	21	19
Nissewaard	15	8	27
Ridderkerk	5	13	5
Rotterdam	203	466	411
Schiedam	40	39	46
Vlaardingenv	14	32	33
Westvoorne	2	0	2
Totaal	319 (44,8%)	711 (100,0%)	659 (92,7%)

De weergegeven cijfers schetsen een beeld van het aantal gemaakte meldingen tijdens de laatste drie jaarwisselingen tussen 21:00 en 08:00 uur. Het aantal meldingen is, zoals te zien in de tabel, significant lager dan voorgaande jaren.

1.4 Inzet decentrale meldkamers

De binnengekomen meldingen zijn primair verwerkt door de centrale meldkamer van de VRR. Daarnaast zijn er nog drie decentrale meldkamers ingericht om:

- De reguliere meldkamer te ontlasten door alle prio-2 meldingen af te handelen;
- Risicovolle gebieden te plotten, zodat eenheden bij uitgifte van prio-2 meldingen niet in gevaarlijke situaties terecht zouden komen.

De decentrale meldkamers worden veelal bezet door brandweermensen met lokale bekendheid. De centralist van de decentrale meldkamer besluit over de volgorde van uitgifte op basis van plaatselijke bekendheid. Eenheden worden gekoppeld aan deze incidenten, maar blijven wel inzetbaar voor prio-1 incidenten.

1.5 Geweld tegen hulpverleners

Vanuit de landelijke politiek is er veel aandacht voor geweld tegen hulpverleners. Dit jaar is wederom uitgevraagd of er sprake is geweest van geweld tegen hulpverleners. Hier zijn acht meldingen over gedaan bij het team ARBO. Deze zijn afkomstig van drie verschillende eenheden die werkzaam zijn in Rotterdam-Noord. Het ging om het gooien van stenen, bedreiging en intimidatie. Deze vorm van intimidatie is in de afgelopen jaren in deze mate niet voorgekomen en heeft ook geleid tot aangepast brandweeroptreden. Er is in sommige gevallen gewacht bij een uitgangsstelling op een eerste contact tussen de Officier van Dienst-Brandweer en Officier van Dienst-Politie om eerst overleg te plegen. Dit werd georganiseerd door het Hoofd Ondersteuning (HON) en de HO 9092 in het WPC. In het gebied rondom de Frobenstraat hebben opkomende vrijwilligers zich ook onveilig gevoeld tijdens het aanrijden naar de kazerne.

1.6 Multi Surveillance Teams

Dit jaar zijn opnieuw Multi Surveillance Teams (MST's) actief in Vlaardingen en Schiedam. MST's zijn in het leven geroepen om verkenningen te doen ten behoeve van de hulpdiensten tijdens de jaarwisseling. Een MST wordt bezet door een ervaren, lokaal bekende politiefunctionaris en een ervaren bevelvoerder.

De MST's hebben de bevoegdheid om gealarmeerde eenheden tegen te houden bij ernstige verstoringen van de openbare orde, waarbij de veiligheid van brandweerpersoneel (en overige hulpverleners) in het geding is. Indien eenheden worden tegengehouden dient dit direct te worden gemeld bij de meldkamer van de brandweer en politie. De ervaringen met deze teams zijn goed.

2 Voorbereiding

De operationele voorbereiding van de jaarwisseling wordt geïnitieerd door de planningsstaf van de VRR. In deze planningsstaf neemt de HO 9092 zitting. Hij vertegenwoordigt de Brandweer en als zodanig draagt hij zorg voor de operationele voorbereiding van de Brandweereenheden.

2.1 Opdracht Taskforce

De opdracht van de Taskforce betreft het gereed stellen van de repressie/uitrukdienst, in personele en materiële zin gedurende het tijdvak van 08:00 uur op 31 december tot 19:00 uur op 1 januari. Deze voorbereiding wordt verbijzonderd door een gedeeld dreigingsbeeld vanuit het Regionaal Operationeel Team (ROT). Alle hieruit voorkomende afspraken en consequenties worden opgenomen in een draaiboek dat onder regie van de Taskforce en door de verschillende afdelingen intern is gedeeld.

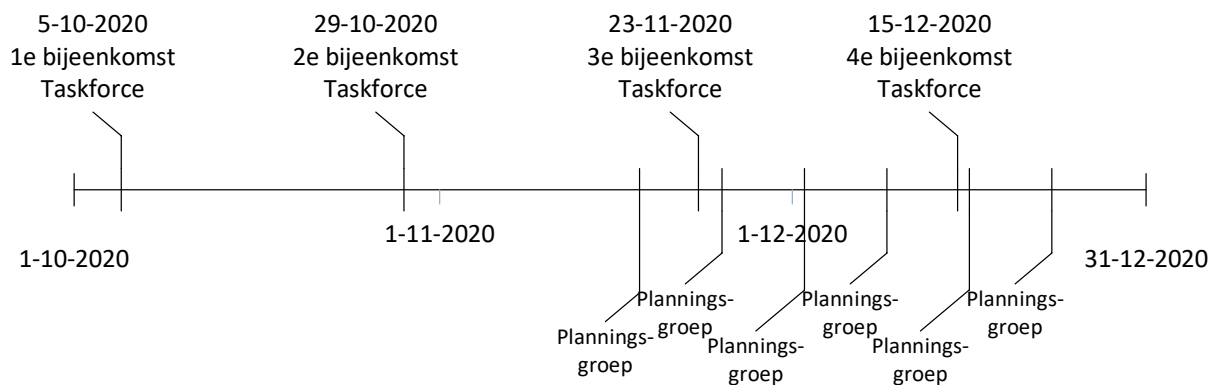
2.2 Overlegstructuur

In de voorbereiding op de jaarwisseling is de Taskforce in het leven geroepen, de Taskforce wordt geleid door de HO 9092 die tijdens de oudejaarsviering tevens dienst heeft als Algemeen Commandant Brandweer. De afdeling Operationele Informatie (OI) levert de projectleider/secretaris van de Taskforce.

De afdeling OI is verantwoordelijk voor het regionale draaiboek en het maken van de verbinding met de gemeenten. De aangeleverde informatie uit de draaiboeken van de gemeenten, wordt opgenomen in het regionale draaiboek. De HO's zijn verantwoordelijk voor de verbinding met het ROT. De vertegenwoordigers van de afdeling repressie zijn verantwoordelijk voor de operationele sterkte en het uiteindelijk uitrijden na alarmering. Deze rolverdeling kan onduidelijkheid geven over de verantwoordelijkheden voor de preparatie op de jaarwisseling, aangezien er niet geheel duidelijk is welke functionaris welke verantwoordelijkheden draagt.

De onderstaande tabel geeft weer welke functionarissen aan de Taskforce zijn toegevoegd. De Taskforce is meerdere keren bijeengekomen en heeft intern een draaiboek en vergaderverslagen gedeeld. Naast de tabel is er ook een tijdslijn opgenomen.

Functie	Taskforce
HO9092	✓
HO9091	✓
Clustercdt 1	✓
Clustercdt 2	✓
TOA	✓
OI	✓



2.3 Planning

Bij de eerste vergadering is afgesproken om uit te gaan van de afspraken die in 2019/2020 zijn vastgesteld. Indien vanuit het ROT een ander dreigingsbeeld zou worden aangeleverd, dan zou dit mogelijk leiden tot nieuwe inzichten en aanpassingen van het plan 2019/2020. De HO 9092 heeft dit gemonitord bij de ROT vergaderingen.

2.4 Monitoren voortgang

Van de bijeenkomsten van de Taskforce zijn notulen gemaakt. Er is één keer een actielijst met actiehouders opgesteld. Dit heeft uiteindelijk geleid tot een zogeheten '*Commanders' Intent*' van de HO 9092, zie bijlage. Voor het uitwisselen van de stand van zaken, maakte de Taskforce gebruik van een Whatsapp-groep.

2.5 Gemaakte afspraken

De gemaakte afspraken ten aanzien van de personele en materiële capaciteit, zijn een doorontwikkeling of voortzetting van afspraken die voorgaande jaren zijn gemaakt. Uitgangspunt is de voorgaande jaarwisseling geweest en daarmee de destijds gemaakte afspraken. De afdeling logistiek heeft geen deel uitgemaakt van de Taskforce, dit werd als een gemis ervaren. Hierdoor bleken bepaalde thema's namelijk niet of nauwelijks aan bod te komen.

2.6 Communicatie draaiboek

Het regionale draaiboek is op 15 december 2020 besproken met de operationeel leidinggevendenden. Het publiceren van het draaiboek vond plaats op 31 december 11:00 uur. De reden van het publiceren op dit late tijdstip, is te herleiden naar de dynamiek rondom de jaarwisseling. Daarnaast vond om 09:00 uur de laatste briefing plaats met de operationeel leidinggevendenden. Besluiten die op het laatst genomen werden, konden zo nog in het draaiboek worden verwerkt.

Later bleek nog een voorgaande versie van het operationele draaiboek op het intranet van de VRR te staan. In het vervolg dienen draaiboeken tijdig verwijderd te worden om verwarring en mogelijk het gebruik van onjuiste gegevens te voorkomen.

3 Personele voorbereiding

Om de voorbereiding goed te laten verlopen heeft de HO 9092 in een memo de opdracht geformuleerd richting de afdeling repressie voor wat betreft de personele inzet tijdens de jaarwisseling. Vanuit de afdeling repressie zijn er twee clustercommandanten aangesteld die namens deze afdeling de jaarwisseling coördineren. Er zijn ieder jaar twee clustercommandanten betrokken, een afgaande en opkomende functionaris. Voor eenheden die dienst hebben tijdens de jaarwisseling is een 'Commanders' Intent' verwoord.

3.1 Corona en het rooster

Al sinds de uitbraak van Corona stuurt de afdeling repressie op de minimaal benodigde bezetting. Wat betekent dat er niet meer mensen, dan strikt noodzakelijk aanwezig zijn. Voor de jaarwisseling geldt dat de volledige ploegsterkte aanwezig is op de kazerne. Dit leidt tot de benodigde overcapaciteit om rust, aflossing bij eten en andere aflossingsmomenten te kunnen garanderen. Dit is tevens vertaald naar een duikploeg en tankautospuiter op *30 minutes notice* en een extra tankautospuiter op de kazerne Baan. Deze laatste heeft zijn nut bewezen en de eerste twee zijn niet nodig gebleken.

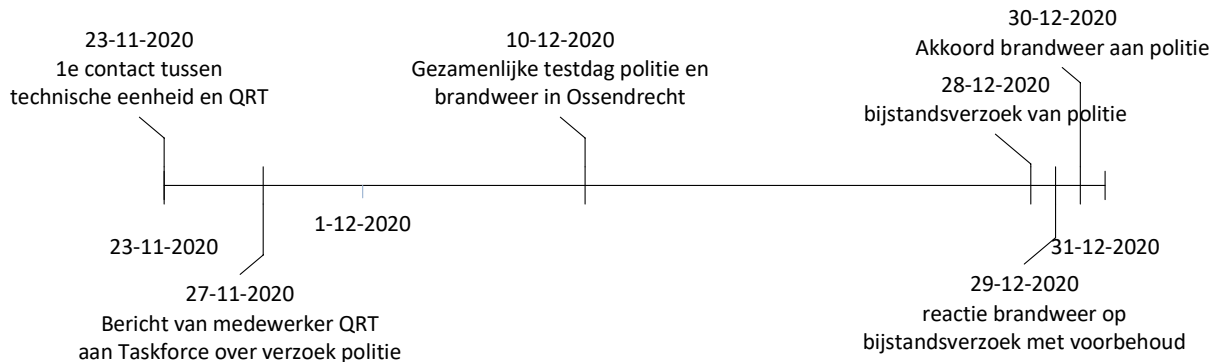
3.2 Quick Response Team

Tijdens de jaarwisseling is ook het Quick Response Team (QRT) voor het eerst ingezet. Ditmaal in combinatie met de Technische Eenheid (TE) van de politie. Bij de TE is duidelijk geworden dat er een extra gevaar is ontstaan door het gebruik van molotovcocktails door reischoppers. Het gevaar is dat, door het toepassen van zand en suiker, de brandbare vloeistof langer blijft kleven aan oppervlakken zoals gebouwen en kleding. Dit gevaar is groter dan bij de klassieke molotovcocktail. Om dit extra risico te beperken zoekt de TE contact met medewerkers van het QRT van de Brandweer.

Op 28 december deed de Politie een verzoek per mail aan het hoofd repressie, aan de voorzitter planningsstaf en aan de directeur VRR om het QRT in te kunnen zetten tijdens de jaarwisseling. De inzet van het QRT team (vier duo's, in totaal acht medewerkers) is niet voorzien en komt bovenop de geplande extra inzet tijdens de jaarwisseling.

Het optreden van de TE en het QRT als één team was een nieuw samenwerkingsverband. De HR-afdelingen van zowel de Politie als van de Brandweer hebben onderzocht of dit op HR-gebied nog aanpassingen vereiste, dit bleek niet het geval te zijn. Deze opdracht aan HR was niet voorzien. Op 30 december 2020 heeft de Brandweer akkoord gegeven op het verzoek van de Politie om het QRT in te zetten tijdens de jaarwisseling. Dit is mede te danken aan de inzet van de collega's op kazerne Groene Tuin.

Op basis van bovenstaande is onderstaande tijdlijn opgesteld:



4 Materiële voorbereiding

In de memo 'oud en nieuw 2020' geeft de HO 9092 aan dat met het plaatsen van de extra TS-en op de aangegeven locaties extra slagkracht beschikbaar komt, met als doel specifieke risicogebieden van aanvullende brandweerzorg te voorzien.

4.1 Extra TS-en

De inzet van twee extra TS-en is, evenals in 2019/2020, een bestuurlijk verzoek geweest. Deze zijn geplaatst bij het Marconiplein in Rotterdam en de kazerne in Vlaardingen. De Snel Inzetbare Voertuigen (SIV's) van de Plesmanweg en Keyenburg werden samengevoegd tot een TS, zoals dit ook in 2019/2020 is gedaan. Daarnaast werd bij de kazerne Baan en bij de kazerne Metaalhof een extra TS geplaatst vanwege van onzekerheden in de verschillende scenario's.

De inzet van vijf extra benodigde TS-en is een taak voor wagenpark van de afdeling logistiek. Dit vraagt in de aanloop naar de jaarwisseling om een betere coördinatie met de afdeling wagenpark en de afdeling OI. Deze coördinatie is noodzakelijk, aangezien het in dienst stellen van deze extra TS'en om de nodige handelingen vanuit deze afdelingen vraagt. De richttijd om extra voertuigen operationeel te krijgen, is vier weken voordat deze ingezet moeten worden.

Wagenpark hanteert als uitgangspunt dat er altijd twee reserve TS-en beschikbaar moeten zijn, zodat er altijd een "bekend" voertuig direct kan worden ingezet bij uitval. Door het reeds gedane verzoek voor vijf extra TS-en, zouden er geen twee reserve TS-en overblijven. Daarom is er besloten om twee extra TS-en te huren. Dit werd echter pas later bekend bij de HO 9092. Voordat een gehuurde TS inzetbaar is, moet deze eerst technisch gereed worden gemaakt. Zo moet er het juiste materiaal op worden geplaatst en moeten de verbindingsmiddelen klaargemaakt worden. Ook moet het voertuig in de meldkamersystemen worden opgenomen om deze te kunnen alarmeren. Daarnaast is het voor de bemensing van de TS nodig om bekend te raken met dit type voertuig. Al met al is er voor het inzetbaar maken van een inhuurde TS langer de tijd nodig, dan voor een reserve TS die reeds in beheer is bij de afdeling logistiek.

Dit jaar werd pas vrij laat bekend dat het nodig was om twee TS-en in te huren. Op 31 december is het door een grote inspanning en goede samenwerking van de afdeling wagenpark, de afdeling OI en de piketverantwoordelijkheden uiteindelijk gelukt om twee gehuurde TS-en operationeel te krijgen.

4.1.1 Slagkracht-eenheden

Op een aantal plaatsen worden Slagkracht-eenheden (SK) geplaatst om extra capaciteit paraat te hebben. Op de kazerne Vlaardingen wordt de beroepsbezetting uitgebreid met een SK-eenheid die door vrijwilligers wordt bezet, conform de bestuurlijke vraag. Dit voertuig is ook gedurende de jaarwisseling van 2019/2020 ingezet en staat los van de SK die standaard bij Vlaardingen staat.

4.2 Aanpassingen Kazerne volgorde tabel

Het plaatsen van extra TS-en op kazernes en bijvoorbeeld de locatie Marconiplein heeft tot gevolg gehad dat er een aanpassing gedaan moest worden in de Kazerne volgorde tabel (KVT). De doorlooptijd voor een aanpassing van de KVT is zes weken om deze adequaat in de meldkamersystemen in te voeren en de voertuigen te kunnen alarmeren. Deze aanpassing moet door de meldkamer worden gerealiseerd en moet voor 12 december 2020 worden aangeleverd. De benodigde aanpassingen zijn tijdig door de Taskforce bij de meldkamer aangeleverd.

4.3 Decentrale uitgifte punten

De Brandweer heeft elke jaarwisseling, en bij calamiteiten zoals bij stormachtig weer, drie decentrale uitgifte punten (DCU's). In de aanloop naar de jaarwisseling bleek dat de afdeling ICT een aanpassing heeft gedaan in de software waar ook de DCU's gebruik van maken. Hierdoor is van een aantal personen de autorisatie ingetrokken en konden zij niet inloggen in de systemen van de DCU. Uiteindelijk zijn de voorbereidingen voor de inzet van de DCU's op 30 december afgerond. Het was echter wenselijk geweest om dit eerder afgerond te hebben. Het is van belang om regelmatig na te gaan of de ondersteunende systemen nog naar behoren functioneren, dit is een mooi leerpunt geweest.

Bij de meldkamer en de Brandweer is sprake van onduidelijkheid over de verdeling van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden rondom de inzet van de DCU. Zo is het niet geheel duidelijk bij welke afdeling de verantwoordelijkheid van de DCU ligt. Het is wenselijk om hier nader met de meldkamer over in gesprek te gaan.

5 Conclusies en aanbevelingen

Na afloop van incidenten wordt regelmatig de vraag gesteld 'is het goed gegaan of is het goed gedaan?' Bij deze evaluatie kan dezelfde vraag worden gesteld. Alle noodzakelijke afspraken waren gemaakt voor de jaarwisseling. Het draaiboek was gereed en de Brandweer was in personele en materiële zin op de door de Taskforce gewenste sterkte. Er zijn echter een aantal conclusies te trekken en aanbevelingen te geven.

5.1 Conclusies

- Tijdens deze jaarwisseling is er een ander dreigingsbeeld ontstaan door het gooien van stenen naar brandweervoertuigen en de gecombineerde inzet van Brandweer en Politie. Dit zorgde ervoor dat, voor sommige locaties in de regio, eerst bij de politie navraag werd gedaan of de brandweer op een veilige wijze ingezet kon worden;
- De Taskforce bleek niet volledig te zijn vertegenwoordigd door alle noodzakelijke afdelingen, de afwezigheid van de afdeling logistiek werd als gemis ervaren;
- Het delen van het regionale draaiboek op 31 december, werd niet als optimaal ervaren. Het eerder delen van het draaiboek was wenselijk geweest;
- Dit jaar is, met in achtneming van de Coronamaatregelen, op andere wijze omgegaan met de aanwezigheid van de volledige ploeg. Er is voor gekozen om, naast de aanwezigheid van de volledige ploeg, meer personeel binnen 30 minuten stand-by te hebben;
- De personele voorbereiding was Corona-proof en tijdig gereed. Naderhand is gebleken dat er onder het brandweerpersoneel geen Corona besmettingen hebben plaatsgevonden;
- Het QRT was in dienst. Daarnaast stonden er vier teams van het QRT samen met de TE van de Politie inzetbaar. Een unieke samenwerking die in korte tijd gerealiseerd is;
- De inzet van extra TS-en moet eerder bekend worden gemaakt bij de betrokken afdelingen. Evenwel is het gelukt om in zeer korte tijd de gevraagde voertuigen operationeel te krijgen;
- De DCU's waren volledig en konden op tijd functioneren, echter er is onduidelijkheid over de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de DCU's.

5.2 Aanbevelingen

De aanbevelingen hebben tot doel een planmatige en gestructureerde aanpak te bereiken.

- Om het dreigingsbeeld vanuit het ROT goed in beeld te hebben, verdient het de aanbeveling om te werken met een checklist om te controleren of het beeld compleet is. Dit geldt zowel in de voorbereiding als tijdens de jaarwisseling. *Actiehouder: TOA & HO;*
- Zorg ervoor dat alle betrokken afdelingen vertegenwoordigd zijn in de Taskforce. *Actiehouder: OI;*
- Publiceer het regionale draaiboek tenminste twee weken voor de jaarwisseling. *Actiehouder: OI;*

- De personele uitgangspunten van de afgelopen jaarwisseling kunnen gebruikt worden voor een volgende jaarwisseling, voor het geval er nog sprake is van eventuele coronamaatregelen. *Actiehouder: hoofd repressie;*
- Houd rekening met de doorlooptijden van andere afdelingen zoals de meldkamer, logistiek en OI. Maak hiervoor een standaard checklist die in de eerste vergadering van de Taskforce wordt besproken en naderhand wordt geactualiseerd. *Actiehouder: OI;*
- Ga met de meldkamer in overleg om de afspraken met betrekking tot taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de DCU te bespreken en mogelijk te herzien. *Actiehouder: OI;*
- Op basis van de berichten van de vrijwilligers van de kazerne Frobenstraat over onveilig aanrijden naar de kazerne, verdient het de aanbeveling dit nader te onderzoeken. *Actiehouder O&A.*

6 Bijlage 1: Commanders' Intent

De 'Commanders' Intent' geeft aan wat het belangrijkste doel is van een operatie; het geeft de ultieme richtlijn die aangeeft hoe je moet handelen.

Commander's Intent van de HO 9091 zoals uitgedragen op 15 december en 31 december om 0900 uur

Het jaar 2020 is in meerdere opzichten anders geweest dan we gewend waren. Privé zijn er mogelijk familieleden en vrienden en mogelijk jij zelf wel geïnfecteerd met Covid of erger. Professioneel doordat trainingen, examens en keuringen anders zijn gelopen dan verwacht en we weten nog niet wanneer dit weer terug gaat naar normaal. Zo ook deze extra laatste briefing op 31 december richting de eindejaar viering, wat we normaal nooit doen.

Vandaag en vannacht zullen wij mogelijk te maken krijgen met illegaal vuurwerk of alternatieve manieren om het nieuwe jaar in te leiden. We hebben een draaiboek gemaakt, extra eenheden ingezet of achter de hand. Wij weten allemaal dat het plan wat je aanrijdend maakt aanpassingen nodig heeft als je er staat en dat het dan anders is.

En dat is nu juist iets wat als de beste kunnen wij lossen het altijd op.

- Wij kunnen met kleine eenheden het verschil maken voor de burgers en onze collega hulpverleners.
- Wij gaan door waar anderen stoppen
- Wij zijn professionals, vakbekwaam en moedig

Dat leidt tot datgene wat ik als algemeen commandant belangrijk vind voor oud en nieuw.

- Let op je eigen veiligheid
- Schat in wat er belangrijker is "de overlast", "de uitbreiding" of het feestje?
- Zorg dat je er niet even later weer staat voor een grote brand
- Wees niet bang om de "baas" te zijn, maar blijf correct en de-escaleer
- Schaal op als je de politie nodig hebt
- Vertrouw op je vakmanschap

Onze opdracht is voor deze jaarwisseling niet anders dan anders, maar vraagt gezien de aard en mogelijke hoeveelheid om keuzes maken en inzicht.

- Wij helpen de burgers die daarom vragen
- Wij assisteren onze collega hulpverleners en doen dat alles met in achtneming van de Corona maatregelen. Want ook de voortzetting na oudjaar is van belang.

Ik vertrouw als algemeen commandant op jullie expertise,

Ik sta op de schouders van reuzen en wij (de TOA en ik) zijn er om jullie te faciliteren en ik zal ingrijpen wanneer dat nodig is.