



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Jaaroverzicht 2020



Samenwerken aan **veiligheid**



## VERKLEINEN KANS

### Creëren veilige leefomgeving

Adviezen over:

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>868</b> Evenementen        | <b>285</b> Brandveiligheidsinstallaties         |
| <b>158</b> Externe veiligheid | <b>450</b> Brandveiliggebruik van o.a. gebouwen |
| <b>1.486</b> Bouwprojecten    |   |

### Toezicht en handhaving

Controleren en actie ondernemen

- |                                   |                                     |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <b>9</b> Ondersteuning handhaving | <b>279</b> Toezicht tijdens de bouw |
| <b>2</b> Toezicht bij evenementen | <b>2.375</b> Toezicht bij gebruik   |

### Industriële veiligheid

Verhogen veiligheid in haven- en industriegebied

- |  |   |
|--|---|
| <b>79</b> Brandveiligheidsadviezen zware industrie | <b>2</b> Aanwijzingen bedrijfsbrandweer     |
| <b>96</b> Beoordelen brandveiligheidsplannen       | <b>52</b> Inspecties zware industrie (BRZO) |
|  | <b>69</b> Bedrijfsbrandweerinspecties       |

### Veilig leven

Voorlichtingsbijeenkomsten en adviezen aan huis

- |  |   |
|--|---|
| <b>358</b> Voorlichtingsbijeenkomsten            | <b>25</b> Assistentie vervuilde woningen  |
| <b>135</b> Huisbezoeken brandweer / woningchecks | <b>1</b> wijkbrandweerman in Capelle ad IJssel, na pilot besloten t/m 2023 te continueren |

## WE ZIJN ER ALTIJD!

### AZRR

#### Kwalitatieve zorg op het juiste moment

- |               |  |
|---------------|--|
| <b>50.431</b> | A1 (spoed, levensbedreigend)           |
| <b>33.700</b> | A2 (spoed, niet levensbedreigend)      |
| <b>16.684</b> | B1 (besteld vervoer, hoogcomplex zorg) |
| <b>12.161</b> | B2 (besteld vervoer, laagcomplex zorg) |

**114.071** Totaal aantal ritten

- ARR** Voorbereiding volledige ambulanceorganisatie in VRR
- 91%** Spoedritten binnen de normtijd, ondanks extra druk door COVID-19
- Aangescherpte hygiënemaatregelen na vervoer COVID-19 patiënten
- Hoger ziekteverzuim door COVID-19 en verhoogde intensiteit werkzaamheden
- Intensieve werving verpleegkundig personeel

### MELDKAMER

#### Ambulance (MKA)

**70.785** meldingen



#### Brandweer (MKB)

**16.194** meldingen



- Landelijke Meldkamer Douane en Tijdelijke zorgmeldkamer in WPC
- Meldkamer Rotterdam back-up locatie voor andere meldkamers

### GHOR

#### Expertisecentrum en regisseur voor opgeschaalde zorg

- |            |   |
|------------|---|
| <b>682</b> | Leiding en coördinatie                                |
| <b>3</b>   | Psychosociale hulpverlening                           |
| <b>128</b> | Gezondheidskundige advisering bij gevaarlijke stoffen |

Tijdelijke GGD-GHOR coronaorganisatie opgezet, met taken als:

- Outbreakmanagement: advies aan instellingen / organisaties
- Monitoren groei in aantal testen en bron- en contactonderzoek
- Monitoring zorgcontinuïteit

### BRANDWEER

#### Bestrijden, helpen en redden

- |               |                    |
|---------------|--------------------|
| <b>4.070</b>  | Brandmeldingen     |
| <b>1.993</b>  | Hulpverlening      |
| <b>826</b>    | Reanimaties (AED)  |
| <b>16.258</b> | Overige incidenten |

**23.147** Totaal incidenten

- Landelijke uitrol 'Geen spoed wel brandweer'-nummer 0900-0904
- Doorontwikkeling brandweerorganisatie: plan van aanpak BRR Toonaangevend
- Innovatieve ontwikkelingen: blusrobot, drones, bodycams en flexibele aanrijtjensserver

### GRIP

#### 36 Grote incidenten met multidisciplinaire inzet

Duidelijke verschuiving van klassieke rampen naar moderne crises, die kunnen leiden tot (grote) ontwrichting van de samenleving en die vragen om een heldere en duidelijke veiligheidsaanpak en – structuur. De huidige coronapandemie is hier een voorbeeld van.

- Coronapandemie: op 2 maart begonnen als GRIP 2 en op 12 maart opgeschaald naar GRIP 4
- Ontspoorde metro op kunstwerk Walvis in Spijkenisse
- Brand bij afvalverwerker in Vlaardingen
- Brand-broeï op schip in Waalhaven

## BEPERKEN EFFECT

### Crisisbeheersing

Altijd goed voorbereid!

- |            |   |
|------------|---|
| <b>439</b> | Oefeningen voor brandweerlieden                   |
| <b>1</b>   | Copi tweedaagse                                   |
| <b>1</b>   | COPI kennismakingstraining voor nieuwe COPI-leden |
| <b>4</b>   | BRZO-oefeningen                                   |

- Hoge werkdruk door bestrijding coronapandemie
- Door coronapandemie op andere wijze (coronaproof) invulling moeten geven aan het vakbekwaam houden van onze medewerkers

2020 stond ook in het teken van het:

- veilig organiseren Eurovisie Songfestival
- voorbereiding invoering omgevingswet
- samenstellen optimale oefenkalender
- regelen operationele piketten

### Crisiscommunicatie

Inwoners snel en transparant informeren tijdens incidenten

- |              |   |
|--------------|---|
| <b>93</b>    | incidenten op rijmondveilig.nl (3.000x gedeeld en 500 reacties) |
| <b>1.027</b> | berichten op sociale media                                      |
| <b>49,6</b>  | miljoen keer gezien op Twitter, Facebook en Instagram           |
| <b>514</b>   | tweets @Rijnmondveilig  |
| <b>12</b>    | NL Alert berichten verstuurd                                    |

Crisiscommunicatie stond volledig in het teken van COVID-19 pandemie.

- Voortdurend geadviseerd van strategie tot uitvoering. Zowel op landelijk, regionaal als gemeentelijk niveau.
- 200 omgevingsanalyses (gedeeld met gemeenten)
- 19 noodverordeningen waarvoor rijmondveilig.nl fungeerde als platform voor actuele informatie

### Samen Leren van Incidenten is een Must (SLIM)

We leren van elkaar en delen steeds meer informatie

- |            |   |
|------------|---|
| <b>141</b> | Brandonderzoeken in de regio Rotterdam-Rijnmond |
| <b>47</b>  | Brandonderzoeken in de regio Zuid-Holland Zuid  |

De brandweer verricht onderzoek om te leren van incidenten. Brand- en Incidentenonderzoek levert informatie over oorzaken van brand, brandverloop, menselijk gedrag bij brand, werking van brandpreventieve voorzieningen en ons operationele optreden.