



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

## Verantwoording VRR Nieuwe Stijl

**“Het goede gesprek”** *met de juiste mensen, op het juiste moment, de juiste dingen bespreken*





## Inleiding

De VRR is bezig met een omslag en hierdoor volop in beweging op diverse fronten. De VRR wil een organisatie zijn waarin medewerkers zich bewust zijn van hun verantwoordelijkheid.

*We werken volgens “de Bedoeling”:* Hulp en zorgverlening bieden aan de burgers, 24 uur per dag, 7 dagen in de week, staat het hele jaar door voorop. Vakmanschap, eigen verantwoordelijkheid en het zoeken naar de verbinding staan hierbij centraal. Doelmatigheid, transparantie, open organisatie, maar ook innovatie staan hierbij hoog in het vaandel.

De VRR wil haar verantwoording naar het Algemeen Bestuur inrichten op een wijze die past bij bovengenoemde beweging. Dit voorstel beschrijft de inrichting van ” Verantwoording VRR Nieuwe Stijl”.



## Huidige situatie verantwoording jaarplan en begroting

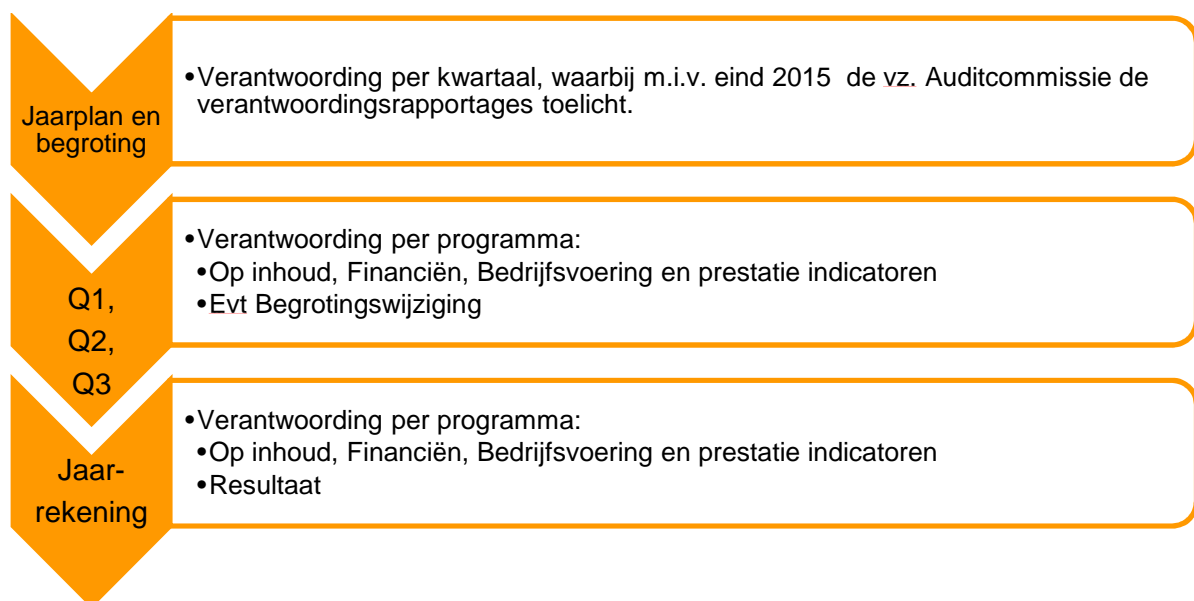
De VRR stelt jaarlijks een Jaarplan, inclusief begroting, op. Het Jaarplan dient aan te sluiten bij de Kadernota (m.n. financieel) en bij het meerjarenbeleidsplan (m.n. inhoudelijk)

Schema:



Verantwoording over het Jaarplan vindt per kwartaal plaats, met de Jaarrekening als eindverantwoording over het desbetreffende jaar. De VRR verantwoordt in de kwartaalrapportages de voortgang op de programma's, de financiën (inclusief een prognose over het resultaat van het desbetreffende jaar), de bedrijfsvoering en in een aparte bijlage over de prestaties van de VRR per gemeente

Schema:





Eind 2015 is door het Algemeen Bestuur de Auditcommissie ingesteld. De Auditcommissie monitort de VRR op onderwerpen “onder de motorkap”, n.a.v. de wens van het bestuur zich meer te willen richten op de organisatieontwikkeling van de VRR, inhoudelijke dossiers en maatschappelijke ontwikkelingen die van invloed zijn op het werk van de VRR.

Schema:





## Waarom veranderen?

De VRR is van mening dat de huidige inrichting van de verantwoording niet meer past bij het transparant en doelmatig werken, het draagt niet bij aan “Het goede gesprek”. Vanuit de verbinding gezien is het wenselijk om te zoeken naar de wederzijdse afstemming tussen de verantwoordingscycli van de VRR en de afzonderlijke gemeenten (externe afstemming).

In de praktijk wordt een kwartaalrapportage tussen de 2 en 3 maanden na afloop van desbetreffend kwartaal geagendeerd voor het Algemeen Bestuur, dit maakt tijdige bijsturing lastig. M.n. inzicht in de geleverde prestaties per gemeente vraagt om actuelere cijfers, zodat gemeenten zelfstandig en los van een bestuursvergadering het gesprek met de VRR kunnen voeren over de lokale uitvoering.

In de huidige opzet wordt geen onderscheid gemaakt in inhoud, doelgroep, frequentie en vorm van de informatie. Om gehoor te geven aan de wens van het algemeen bestuur om zich meer te willen richten op de inhoud en de ontwikkelingen en juist minder op zaken “onder de motorkap”, is de bestuurlijke auditcommissie ingesteld. Dit voorstel bevat een onderdeel dat de positie van de auditcommissie verstevigt en de rol verheldert.



## Het voorstel

Vanaf 1 januari 2017 wil de VRR:

1. De operationele informatie (o.a: aantal controles, incidenten, woningchecks, voorlichting en de wettelijk verplichte aanrijtijden etc.) maandelijks digitaal beschikbaar stellen aan de leden van het AB. Een eerste prototype treft u aan in **bijlage 1**.
2. De bestuurlijke auditcommissie 2-maandelijks informeren over de prognose en bedrijfsvoeringskengetallen d.m.v. enkele sheets. Het format hiervoor treft u in **bijlage 2**.
3. Eén kwalitatieve halfjaarlijkse Bestuursrapportage (BuRap) opstellen voor de leden van het Algemeen Bestuur. (Bestuurlijke halfjaar rapportage).

Schema:

Product	Frequentie	Voor wie
Bestuurlijk dashboard: Prestaties per gemeente	Maandelijks	Leden van AB en door hen aangewezen personen
Rapportage bedrijfsvoering en prognose	Tweemaandelijks	Leden auditcommissie
Kwalitatieve Bestuursrapportage Verantwoording op Jaarplan	Halfjaarlijks	Leden Algemeen Bestuur

### Ad 1, Bestuurlijk dashboard, zie bijlage 1:

In de afgelopen maanden is met een aantal bestuurders en/of adviseurs gesproken over de inrichting van het bestuurlijk dashboard. Uit deze gesprekken is o.a. het volgende naar voren gekomen:

De ontwikkeling van een digitaal dashboard wordt omarmd, echter: de wens is uitgesproken om de huidige informatie uit te breiden naar trendanalyses (hoe ging het vorig jaar/vorige periode) en benchmark gegevens (hoe gaat het in andere gemeenten?). Dit met als doel in staat gesteld te worden om daadwerkelijk te sturen en “Het goede gesprek” met de VRR te voeren: met de juiste mensen, op het juiste moment, de juiste dingen bespreken.



Het bestuurlijk dashboard is uitdrukkelijk een groeimodel; de VRR start per 1 januari 2017 om de basisgegevens maandelijks (T + 10 dagen) beschikbaar te stellen. Bijstelling, uitbreidingen en aanpassingen gebeuren in overleg met (adviseurs van) het Algemeen Bestuur. Het uiteindelijke doel is om een dashboard ter beschikking te stellen, welke een basis vormt voor analyses en sturing.

Vooralsnog wordt het digitale bestuurlijk dashboard extern toegankelijk voor de bestuurders en door hen aangewezen personen. Bij de doorontwikkeling kan mettertijd worden besloten om deze voor een breder publiek toegankelijk te maken, of zelfs geheel openbaar.

**Ad 2, 2-mnds rapportage auditcommissie, zie bijlage 2:**

De VRR wil 2-maandelijks de stand van zaken van bedrijfsvoeringskengetallen (bijvoorbeeld eigen vermogen, weerstandsvermogen, investeringen en kapitaallasten) en de prognose per programma m.b.v. sheets bespreken in de auditcommissie. Indien hier aanleiding voor is kan de auditcommissie beslissen om de informatie te bespreken in het DB en het AB. De VRR geeft hiermee invulling aan de wens van het AB om deze verantwoordelijkheid te beleggen bij de auditcommissie

Bij het doorontwikkelen van het bestuurlijk dashboard kan mettertijd worden besloten om de 2-maandsrapportage ook onderdeel te laten zijn van het operationele bestuurlijke dashboard.

**Ad 3, halfjaarlijkse kwalitatieve Bestuursrapportage (BuRap):**

De opzet van de BuRap verschilt in wezen niet van de opzet van de huidige halfjaarrapportage. De VRR verantwoordt met de BuRap op inhoud en bedrijfsvoering aan de leden van het AB op basis van het Jaarplan en Begroting.

Bijlagen:

- 1: prototype bestuurlijk dashboard (nog niet gereed, oplevering op 22 november)
- 2: format 2-maandelijkse rapportage auditcommissie