

Aan: De Edelachtbare Burgemeesters van de Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond (VRR)
Postbus 9154
3007 AD Rotterdam



16INK05383

Rotterdam	Burgemeester A. Aboutaleb (Voorzitter)
Albrandswaard	Burgemeester H. Wagner
Barendrecht	Burgemeester J. van Belzen
Brielle	Burgemeester G. Rensen (wnd)
Capelle aan den IJssel	Burgemeester J.F. Koen
Goeree Overflakkee	Burgemeester A. Grootenboer
Hellevoetsluis	Burgemeester M. Junius
Krimpen aan den IJssel	Burgemeester L.M. Huizer (wnd)
Lansingerland	Burgemeester P.H. van de Stadt
Maassluis	Burgemeester J.A. Karssen
Ridderkerk	Burgemeester A. Attema
Schiedam	Burgemeester C.H.J. Lamers
Nissewaard	Burgemeester M. Salet
Vlaardingen	Burgemeester B. Blase (wnd)
Westvoorne	Burgemeester P.E. de Jong
Secretaris	Algemeen Directeur VRR, mr. drs. A. Littooi
Ambtelijk secretaris	VRR, afdeling BJZ, mw. A. Verhage en mw. M. Buis

C.C: ROAZ t.a.v. de heer E.M. van der Wallen, Manager Traumacentrum ZWN.

Van: Burgerinitiatief "verbeterde acute Spoed Eisende Hulp op VPR"
Willem Heijdacker
Hongerlandsedijk 1788
3201LZ Spijkenisse
06-22556807

Onderwerp: Reactie namens het Burgerinitiatief "verbeterde acute Spoed Eisende Hulp op VPR" op ontvangen antwoorden van het ROAZ d.d. 4 mei 2016, in naam ondertekend door de heer E.M. van der Wallen, Manager Traumacentrum ZWN. Zie de bijlage, (reeds in uw bezit)

Spijkenisse, 14 juli 2016

Zeer hoog geacht Edelachtbare burgemeesters,

Hierbij doe ik u namens het Burgerinitiatief de antwoorden toekomen, welke betrekking hebben op vernoemd onderwerp.

De antwoorden namens het ROAZ zijn zoals wij al verwacht hadden ronduit slecht te noemen voor het bereiken van onze voornamelijk doelstellingen, het veiligheidsgevoel bij alle burgers in onze regio terug te krijgen c.q. te verbeteren.

Wij begrijpen ook uit antwoord van uw secretariaat dat U als hoogste orgaan in de veiligheidsregio VRR dat, de resultaten van het onderzoek geen aanleiding geven om deze te bespreken in een vergadering van uw Algemeen Bestuur.

Dit betreuren wij en vragen alsnog uw aandacht.

De feiten welke wij constateren:

- Op geen enkel punt zijn de antwoorden onderbouwd met feiten c.q. bevindingen n.a.v. de melding van het ROAZ dat de genoemde zorgaanbieders de acute zorg op Voorne – Putten in kaart te hebben gebracht en met elkaar af te hebben gestemd. Rozenburg is even niet meegenomen.
- De bij u en ons bekende norm aanrijtijden van de A1-ritten van de Ambulances zijn toch echt belabberd slecht te noemen en in geen enkele gemeente op Voorne- Putten en Rozenburg gerealiseerd (al jaren niet) en wat ons betreft, wanneer er niet financieel wordt ingegrepen zullen deze richtlijnen nimmer meer gehaald worden in de toekomst. Alleen al in de gemeente Westvoorne komen 1 op de 5 ambulances structureel te laat bij een slachtoffer, dit kan iedereen zijn, ook u of 1 van uw familieleden of kennissen. Het zal je maar gebeuren wanneer men met een zwaar of levensbedreigend letsel in 1 van de 5 gevallen meer dan 15 minuten moet wachten op gespecialiseerde acute noodhulp. In de andere gemeentes liggen de cijfers iets gunstiger maar komen niet lager uit dan toch nog 1 op de 9 Ambulances die structureel te laat komen bij een slachtoffer. De gedoogde absolute norm is 1 op de 20 Ambulances die gedoogd later dan 15 minuten aankomen bij een slachtoffer. Alle door ons genoemde cijfers komen uit het eigen jaarverslag en geven volgens het ROAZ geen reden om actie te ondernemen.
- Te lange wachttijden (structureel) bij onze enige Huisartsen Post in de gehele regio VPR, tevens bij de enige 24 uren geopende Apotheek, beiden gelegen in Spijkenisse. Waar zijn de onderzoekscijfers welke de Inspecteur-generaal van de Inspectie voor de Gezondheidszorg: Mevrouw Van Diemen-Steenvoorde heeft beloofd. Wij hebben gevraagd naar de bezoekcijfers tussen 17:00 uur en 21:30 uur 'avonds op door de weekse dagen, onze ervaringen als bewoners zijn dramatisch te noemen, wachttijden van 1,5 uur is meer structureel te noemen en 15 wachtende voor u is schering en inslag. Het zal je maar gebeuren.
- Nog steeds is er geen adequate Spoed Eisende Hulp afdeling in het Spijkenisse Medisch centrum gevestigd, minimale eis zou moeten zijn 24 uur per dag en 7 dagen in de week open voor de acute noodvraag, m.n. zal er tenminste een 48 uren care opvang moeten zijn in het SMC, waardoor het niet meer nodig is patiënten met een chronische aandoening en/of direct in levensgevaar verkerend, door te sturen naar een grootstedelijk ziekenhuis. Ver van mijn bed show. Te lange reistijden en onnodig hoge onkosten voor zowel de patiënten als hun bezoekers etc. Dat vindt het ROAZ vervelend

Deze antwoorden zonder feiten en conclusies van het ROAZ is voor ons onverteerbaar en niet te accepteren.

In de vergadering van uw organisatie op 14 december 2015 werd de werkelijke reden genoemd door de Algemeen Directeur VRR, mr. drs A. Littooi, had € 500.000,00 over op het budget van 2015. Het draait allemaal om geld en nog eens geld is onze conclusie, waarmee de veiligheid en het optreden tegen onveilige situaties, nimmer als sluitpost mag worden gezien op de begroting.

Wij zien dit financieel fenomeen overal op terug komen, of het nu om Ambulance inzet gaat of Spoed Eisende Nood Hulp, Brandweer inzet of Politie inzet.

Wij betreuen het dan ook dat Uw colleges, de gemeenteraden en de betrokken wethouders voor Zorg, helaas geen verantwoording nemen en laten ons burgers in de kou staan.

De ontsluitingen van Voorne Putten en Rozenburg ten spijt, met de daarbij behorende afsluitingen, files, het niet goed werken van bruginstallaties etc. etc., zorgen voor veel boosheid, gevoel van onveiligheid en minder welzijn onder de ca. 200.000 inwoners van VPR.

De tendens is dat er landelijk ca. 20 van deze regio scenario's spelen op dit moment, zorgelijk te noemen wat ons betreft.

Politiek den Haag laat het allemaal op zijn beloop en roepen de verantwoordelijk schuldige instanties niet op om het tij te doen keren.

Wij vragen wederom aan u:

- Of het besef er is, dat wij allen als burgers ernstig gevaar lopen?
- Gaat u nu eindelijk de betreffende zorgautoriteiten aanspreken en sommeren, zodat ze wel voor een verbeterde acute noodhulp zorgdragen.
- Gaat u de zorgverzekeraars aanspreken? Op hun bestedingspatroon, deze aan te laten passen naar de gevraagde normen
- Gaat u de coöperatieve ziekenhuis directies en bestuursleden aanspreken? Op hun eigenzinnig gedrag, het voordeel is alleen voor zichzelf is onze mening. (bonuscultuur).
- Gaat u de directie van de huisartsen posten aanspreken? Op hun besluitvorming de huisartsenposten te reduceren tot straks nul, daar gaat het heen is onze mening.

Wij snijden allen in ons eigen vlees, door te accepteren dat de normen (moedwillig) worden overschreden door verkeerde bezuiniging maatregelen.

Te laat is te laat en meestal dodelijk.

Gaan wij er iets aan doen?

Jazeker, wij zullen blijven protesteren en gebruik maken van ons Burgerinitiatiefrecht, zolang als deze onacceptabele feiten voortduren.

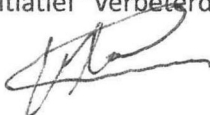
Uw taken zijn gericht op Veiligheid en Welzijn gevoel van al onze inwoners en bezoekers.
Uw invloed zal voelbaar en zichtbaar moeten zijn.

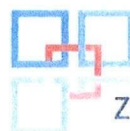
Wij zijn van mening dat dit niet volledig is gedekt, doordat er andere machthebbende organisaties nu aan de touwtjes trekken en alleen op financieel gewin uit zijn ten koste van ons als publiek en dat mag toch niet zo zijn.

Mocht er behoefte zijn vanuit het bestuur van de VRR om meer informatie of toelichtingen te verkrijgen dan ben ik bereid om als initiatiefnemer, op uitnodiging van het bestuur toe te spreken en eventuele antwoorden te verschaffen op de mogelijke vragen die er zullen zijn.

Er van uitgaand u voldoende te hebben geïnformeerd.

Namens het Burgerinitiatief "verbeterde acute Spoed Eisende Hulp op VPR"
Willem Heijdacker





Burgerinitiatief 'verbeterde acute Spoedeisende Hulp
op VPR'
t.a.v. de heer W. Heijdacker
Hongerlandsedijk 1788
3201 LZ SPIJKENISSE

Doorkiesnummer 010-7035034
Faxnummer 010-7035039
Intern postadres Ha 220
E-mail stafbureau.tczwn@erasmusmc.nl
Oms kenmerk EW/mvk/2016.05.015
Datum 04-05-2016

Geachte heer Heijdacker,

Op 17 december 2015 heeft het ROAZ een brief ontvangen van de algemeen directeur van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond waarin is aangegeven dat uw burgerinitiatief een aantal zorgpunten heeft geuit. Hierbij is gevraagd om in ROAZ-verband aandacht te besteden aan deze zorgpunten.

Het ROAZ is het Regionaal Overleg Acute Zorgketen en is het platform waarbinnen onder andere de ziekenhuizen, huisartsen(posten) en ambulancediensten met elkaar samenwerken om de kwaliteit van de acutezorgketen te borgen. Wij hebben uw brief dan ook gedeeld met deze zorgaanbieders.

Deze zorgaanbieders hebben de acute zorg op Voorne-Putten in kaart gebracht en met elkaar afgestemd. Daarbij is onder meer gekeken naar de aanrijtijden van de A1-ritten, de wachttijden op de huisartsenpost en het aantal ritten en HAP-bezoeken. De resultaten gaven geen aanleiding om hier in ROAZ-verband actie op te ondernemen. Wel is en blijft er vanuit het ROAZ aandacht voor de acute zorg op Voorne-Putten.

Het is inderdaad vervelend wanneer patiënten en bezoekers verder moeten reizen voor medische zorg. Dit is alleen niet het belangrijkste criterium wanneer gekeken wordt naar het zorgaanbod. Het is noodzakelijk dat het aanbod van zorg voldoet aan de wettelijke kaders en binnen deze wettelijke kaders wordt gekeken naar de kwalitatief beste manier om zorg aan te bieden. Het centraliseren van bepaalde zorgtaken wordt door het ROAZ gezien als een goede manier om de kwaliteit van deze zorgtaken te verbeteren.

Ik ga er vanuit u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd.

E.M. van der Wallen
Manager Traumacentrum ZWN

Postadres
Postbus 2040
3000 CA Rotterdam

Bezoekadres
's Gravendijkwal 230
3015 CE Rotterdam

Parkeergarage
Westzeedijk 361
3015 AA Rotterdam

Hoofd Traumacentrum
Dr. D. den Hartog

Manager Traumacentrum
Drs. E.M. van der Wallen

Aan: ROAZ/TCZWN, t.a.v. de heer E.M. van der Wallen, Manager Traumacentrum ZWN.
Postbus 2040
3000 AC Rotterdam

C.C.: Algemeen Bestuur VRR

Rotterdam	Burgemeester A. Aboutaleb (Voorzitter)
Albrandswaard	Burgemeester H. Wagner
Barendrecht	Burgemeester J. van Belzen
Brielle	Burgemeester G. Rensen (wnd)
Capelle aan den IJssel	Burgemeester J.F. Koen
Goeree Overflakkee	Burgemeester A. Grootenboer
Hellevoetsluis	Burgemeester M. Junius
Krimpen aan den IJssel	Burgemeester L.M. Huizer (wnd)
Lansingerland	Burgemeester P.H. van de Stadt
Maassluis	Burgemeester J.A. Karssen
Ridderkerk	Burgemeester A. Attema
Schiedam	Burgemeester C.H.J. Lamers
Nissewaard	Burgemeester M. Salet
Vlaardingen	Burgemeester B. Blase (wnd)
Westvoorne	Burgemeester P.E. de Jong
Secretaris	Algemeen Directeur VRR, mr. drs. A. Littooi
Ambtelijk secretaris	VRR, afdeling BJZ, mw. A. Verhage en mw. M. Buis

Van: Burgerinitiatief: "Verbeterde acute Spoed Eisende Hulp op VPR"

Willem Heijdacker
Hongerlandsedijk 1788
3201LZ Spijkenisse
06-22556807

Onderwerp: Reactie namens het Burgerinitiatief "verbeterde acute Spoed Eisende Hulp op VPR" op ontvangen antwoorden van het ROAZ d.d. 4 mei 2016, in naam ondertekend door de heer E.M. van der Wallen, Manager Traumacentrum ZWN. Zie de bijlage, (reeds in uw bezit)

Spijkenisse, 14 juli 2016

Geachte heer van der Wallen,
Hierbij doe ik u namens het Burgerinitiatief de antwoorden toekomen, welke betrekking hebben op vernoemd onderwerp.

De antwoorden namens het ROAZ zijn zoals wij al van u verwacht hadden ronduit slecht te noemen voor het bereiken van onze voornamelijk doelstellingen, het veiligheidsgevoel bij alle burgers in onze regio terug te krijgen c.q. te verbeteren.

Ondanks de aan u geschreven opsommingen van door ons geconstateerde tekortkomingen op 7 februari 2016, geeft u aan dat u na het in kaart brengen van de acute zorg op Voorne-Putten, de resultaten geen aanleiding geven om in ROAZ verband actie te ondernemen.

De feiten welke wij constateren:

- Op geen enkel punt zijn de antwoorden onderbouwd met feiten c.q. bevindingen n.a.v. de melding van het ROAZ dat de genoemde zorgaanbieders de acute zorg op Voorne – Putten in kaart te hebben gebracht en met elkaar af te hebben gestemd. Rozenburg is even niet meegenomen.
- De bij u en ons bekende norm aanrijtijden van de A1-ritten van de Ambulances zijn toch echt belabberd slecht te noemen en in geen enkele gemeente op Voorne- Putten en Rozenburg gerealiseerd (al jaren niet) en wat ons betreft, wanneer er niet financieel wordt ingegrepen zullen deze richtlijnen nimmer meer gehaald worden in de toekomst. Alleen al in de gemeente Westvoorne komen 1 op de 5 ambulances structureel te laat bij een slachtoffer, dit kan iedereen zijn, ook u of 1 van uw familieleden of kennissen. Het zal je maar gebeuren wanneer men met een zwaar of levensbedreigend letsel in 1 van de 5 gevallen meer dan 15 minuten moet wachten op gespecialiseerde acute noodhulp. In de andere gemeentes liggen de cijfers iets gunstiger maar komen niet lager uit dan toch nog 1 op de 9 Ambulances die structureel te laat komen bij een slachtoffer. De gedoogde absolute norm is 1 op de 20 Ambulances die gedoogd later dan 15 minuten aankomen bij een slachtoffer. Alle door ons genoemde cijfers komen uit het eigen jaarverslag en geven volgens het ROAZ geen reden om actie te ondernemen.
- Te lange wachttijden (structureel) bij onze enige Huisartsen Post in de gehele regio VPR, tevens bij de enige 24 uren geopende Apotheek, beiden gelegen in Spijkenisse. Waar zijn de onderzoekscijfers welke de Inspecteur-generaal van de Inspectie voor de Gezondheidszorg: Mevrouw Van Diemen-Steenvoorde heeft beloofd. Wij hebben gevraagd naar de bezoekcijfers tussen 17:00 uur en 21:30 uur 'avonds op door de weekse dagen, onze ervaringen als bewoners zijn dramatisch te noemen, wachttijden van 1,5 uur is meer structureel te noemen en 15 wachtende voor u is schering en inslag. Het zal je maar gebeuren.
- Nog steeds is er geen adequate Spoed Eisende Hulp afdeling in het Spijkenisse Medisch centrum gevestigd, minimale eis zou moeten zijn 24 uur per dag en 7 dagen in de week open voor de acute noodvraag, m.n. zal er tenminste een 48 uren care opvang moeten zijn in het SMC, waardoor het niet meer nodig is patiënten met een chronische aandoening en/of direct in levensgevaar verkerend, door te sturen naar een grootstedelijk ziekenhuis. Ver van mijn bed show. Te lange reistijden en onnodig hoge onkosten voor zowel de patiënten als hun bezoekers etc. Dat vindt het ROAZ vervelend

De antwoorden zonder feiten en conclusies van het ROAZ is voor ons onverteerbaar en niet te accepteren.

Het is zelfs schandalig te noemen dat het ROAZ zo te werk is gegaan, wij zijn op geen enkele manier benaderd voor toelichtingen aan het ROAZ, het is een eenzijdige conclusie geweest en daarom een onderzoekscommissie onwaardig.

Het draait allemaal om geld en nog eens geld is onze conclusie, waarmee de veiligheid en het optreden tegen onveilige situaties, nimmer als sluitpost mag worden gezien op de begroting.

Wij zien dit financieel fenomeen overal op terug komen, of het nu om Ambulance inzet gaat of Spoed Eisende Nood Hulp, Brandweer inzet of Politie inzet.

Wij betreuren het dan ook dat u ons als burgers in de kou laten staan en nemen het u hoogst kwalijk.

De ontsluitingen van Voorne Putten en Rozenburg ten spijt, met de daarbij behorende afsluitingen, files, het niet goed werken van bruginstallaties etc. etc., zorgen voor veel boosheid, gevoel van onveiligheid en minder welzijn onder de ca. 200.000 inwoners van VPR.

De tendens is dat er landelijk ca. 20 van deze regio scenario's spelen op dit moment, zorgelijk te noemen wat ons betreft.

Politiek den Haag laat het allemaal op zijn beloop en roepen de verantwoordelijk schuldige instanties niet op om het tij te doen keren. Wij gaan daar naar vragen mede door uw eenzijdig antwoord.

Wij snijden allen in ons eigen vlees, door te accepteren dat de normen (moedwillig) worden overschreden door verkeerde bezuiniging maatregelen.

Te laat is te laat en meestal dodelijk.

Gaan wij er iets aan doen?

Jazeker, wij zullen blijven protesteren en gebruik maken van ons Burgerinitiatiefrecht, zolang als deze onacceptabele feiten voortduren.

Uw taken samen met de door u genoemde zorgaanbieders zijn gericht op Veiligheid en Welzijn gevoel van al onze inwoners en bezoekers.

Uw invloed zal voelbaar en zichtbaar moeten zijn.

Wij zien redenen dat u uw taak als onderzoekscommissie niet naar de verwachte kwaliteitseisen heeft volbracht en stellen u in hiermede gebreke.

Wij gaan er vooralsnog van uit dat u zult inzien dat uw antwoorden en het niet bieden van adequate oplossingen gevolgen zullen krijgen.

Wij bieden u een laatste mogelijkheid om serieus naar de door ons aangebrachte punten te kijken en met echte oplossingen te komen, ongeacht de kosten.

Voldoet u daar niet aan binnen 2 maanden vanaf heden, dan zijn wij genooddaakt om verdere (juridische) stappen te ondernemen.

Er van uitgaand u voldoende te hebben geïnformeerd.

Namens het Burgerinitiatief "verbeterde acute Spoed Eisende Hulp op VPR"
Willem Heijdacker

