

Breslau 2, 2993 LT Barendrecht
Postbus 4, 2990 AA Barendrecht
Telefoon: 0180 – 643300
Email: secretariaat@azrr.nl
Website: www.azrr.nl

Aan de minister voor Medische Zorg en Sport
Mevrouw T. van Ark
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en
Sport
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag

Uw brief van: --
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: ubA160
Aantal pagina's: 4
Aantal bijlagen:
Betreft: Verzoek tot wijziging van de
tenaamstelling van RAV-aanwijzing regio
Rotterdam-Rijnmond
Datum: 30 oktober 2020

Geachte minister Van Ark,

Met deze brief richten wij ons tot u met het verzoek tot het wijzigen van de tenaamstelling van de RAV-aanwijzing van de coöperatie Ambulancezorg Rotterdam – Rijnmond u.a. (AZRR) naar de Veiligheidsregio Rotterdam – Rijnmond (VRR).

In dit verzoek worden de voorgeschiedenis, de aanleiding, strategische ontwikkelingen en de voorgenomen transitie aan u toegelicht en onderbouwd.

Voorgeschiedenis

Tot het jaar 2000 waren er zeven ambulancediensten operationeel in de regio Rotterdam - Rijnmond. Tussen 2000 en 2003 is dit aantal door fusies en overname teruggebracht naar twee: de publiekrechtelijke dienst AZRR/VRR en de privaatrechtelijke dienst AZRR/BIOS-groep. De beide ambulancediensten voerden samen de naam AZRR. De coöperatie AZRR u.a. (uitgesloten aansprakelijkheid) is opgericht in 2009 en verkreeg in de periode daaropvolgend uiteindelijk de RAV-aanwijzing.

De AZRR is de coöperatie die thans op grond van de Tijdelijke Wet Ambulancezorg (TWAZ) de ambulancezorg in Rotterdam-Rijnmond uitvoert en is de houder van de RAV-aanwijzing. De coöperatie bestond tot oktober 2019 uit twee leden, de VRR en de BIOS-groep. Via een SLA (Servicelevel Agreement) was de levering van het totaal te leveren ambulancediensten aan de AZRR u.a. door VRR en BIOS-groep verdeeld in respectievelijk 2/3 deel en 1/3 deel.

De aanleiding

Vanaf de oprichting van AZRR is de governancestructuur suboptimaal geweest, maar heeft wel goedkeuring verkregen.

De AZRR wilde zich ontwikkelen tot een toekomstbestendige leverancier van ambulancezorg in de regio Rotterdam – Rijnmond die in staat zou zijn concurrerend te kunnen zijn op prijs en kwaliteit. Om deze ontwikkeling door te maken werd door de Galan Groep in november 2014 een plan van aanpak gepresenteerd. In dit plan werden o.a. benoemd de verbeterpunten in de governancestructuur en kwaliteitsvereisten. Het voorgestelde organisatieontwikkelingstraject is met instemming van het algemeen bestuur VRR en de BIOS Groep ingezet.

In september 2018 kwam daarbij een rapport van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). In dat rapport zijn een aantal aanbevelingen gedaan om de prestaties te verbeteren. Tevens werd aangegeven dat de 'governance' van AZRR meer stroomlijning behoeft.

Algemeen Bestuur VRR kiest voor stap richting vereenvoudiging governancestructuur

In oktober 2018 is een thematische bijeenkomst gehouden met de leden van het Algemeen Bestuur VRR. Hierbij zijn de aanbevelingen over de governancestructuur van AZRR gedeeld en is geconstateerd dat deze verstevigd dient te worden om tot verdere ontwikkeling van de organisatie te komen en de prestaties te verbeteren.

Naar aanleiding van de thematische bijeenkomst zijn intensieve gesprekken gevoerd tussen VRR en de BIOS-groep om te onderzoeken of de constructie van de AZRR en de governancestructuur verbeterd kan worden. Uitgangspunt hierbij was het behoud van een uitstekende patiëntenzorg, uitgevoerd door het huidige personeel van de VRR en BIOS-groep.

Aan de hand van een scenarioanalyse kwam als beste optie naar voren dat de BIOS als lid uit de coöperatie AZRR zou treden. De AZRR zou bij effectuering van deze optie, de diensten overnemen die BIOS verleende aan de coöperatie AZRR. Daarnaast zou de AZRR al het personeel en materieel overnemen van de BIOS middels een activa/passiva transactie.

Op 3 juli 2019 is in het Algemeen Bestuur VRR ingestemd met de uitbreiding van het belang van de VRR in de coöperatie AZRR. De uitbreiding zou per 1 oktober 2019 plaatsvinden middels een activa/passiva transactie. Hiermee koos het Algemeen Bestuur VRR voor een stap richting de vereenvoudiging van de governancestructuur. Tevens werd door het Algemeen Bestuur VRR besloten om in het tweede kwartaal 2020 aan de hand van een discussienotitie nader te discussiëren over de verdere toekomstige vormgeving van de ambulancedienst.

Tweede stap richting verbetering governancestructuur

Na de transitie van 1 oktober 2019 is de eerste stap gezet richting de vereenvoudiging van de governancestructuur. Na deze eerste stap blijven er nog twee restpunten over. Deze restpunten betreffen de volgende aspecten:

- De coöperatie AZRR u.a. heeft sinds 1 oktober 2019 nog maar één lid, de VRR, maar in het totaal van de ambulancezorg voor de regio is er nog steeds sprake van twee formele bestuursorganen die sturing geven.
- De medewerkers van de AZRR vallen onder het pensioenfonds PFZW. De medewerkers van de VRR vallen onder het pensioenfonds ABP. Het verschil tussen de pensioenfonds leidt tot een aanzienlijk nettoloonverschil in het voordeel van de medewerkers die in loondienst zijn van de VRR.

Naar aanleiding van het besluit van het Algemeen Bestuur van 3 juli 2019, zijn door de Algemene Ledenvergadering AZRR, Raad van Toezicht en Raad van Bestuur, gezamenlijk strategische aandachtspunten aangegeven voor de toekomstige vormgeving van de ambulancedienst. Enkele belangrijke aandachtspunten hierbij waren het behoud van de RAV-aanwijzing voor de regio Rotterdam – Rijnmond, gelijktrekken van de rechtspositie en arbeidsvoorwaarden voor de medewerkers AZRR en borging van een eenduidig Intern Toezicht. Eveneens is op basis van juridische analyse is een voorstel gedaan voor een keuze van de toekomstige rechtsvorm van de ambulancedienst. Deze keuze bestond uit diverse varianten, waarbij de belangrijkste varianten bestonden uit de keuze voor het volledig onder private rechtsvorm brengen of volledig onder publieke rechtsvorm.

Met inachtneming van de strategische aandachtspunten in combinatie met de voorgestelde rechtsvorm, is door het Algemeen Bestuur van de VRR op 27 mei 2020 gekozen voor het volledig op laten gaan van de AZRR in de VRR. Daarmee komt de ambulancezorg volledig binnen een publieke rechtsvorm terecht.

Daarnaast komen alle medewerkers onder hetzelfde pensioenfonds (ABP) terecht en worden de rechtspositie en arbeidsvoorwaarden gelijkgetrokken. Tevens wordt de governancestructuur van de VRR, naast de bestaande Auditcommissie, aangevuld met een nieuwe Kwaliteitscommissie ambulancezorg waarin ook enkele leden van de Raad van Toezicht AZRR zitting zullen gaan nemen. Om dit alles te bewerkstelligen gaat met ingang van 1 januari 2021 al het personeel en materiaal van de AZRR (middels een activa – passiva transactie) over naar de VRR.

Belangrijke processtappen voor transitie van AZRR naar VRR

In navolging van het besluit van het Algemeen Bestuur VRR om met ingang van 1 januari 2021 de AZRR volledig op te laten gaan in de VRR door uitvoering van een activa/passiva transactie, zijn al diverse belangrijke processtappen genomen.

Er zijn verzoeken tot goedkeuring van concentratievoornemen aangeleverd bij de NZa en ACM ten aanzien van de voorgenomen transitie. De NZa en de ACM hebben beide aangegeven dat er naar aanleiding van de voorgenomen activa / passiva transitie geen verandering ontstaat in de mate van concentratie en zeggenschap. Derhalve zijn er geen meldingen noodzakelijk en is de procedure daarmee afgehandeld.

Eveneens zijn de representeerde zorgverzekeraars op voorhand geraadpleegd t.a.v. het verzoek van tot wijziging van de tenaamstelling van de RAV-aanwijzing. Hierbij is vanuit de AZRR aangegeven dat actief de samenwerking wordt opgezocht en dat zij nauw betrokken worden bij de verdere inrichting van de governancestructuur onder de vlag van de VRR. De zorgverzekeraars hebben kennisgenomen van de brief en aangegeven dat zij in overleg gaan over de invulling van de governance.

Ook het ROAZ is voorafgaand geraadpleegd over de ontwikkelingen binnen de ambulancedienst. Gelijktijdig met het verzenden van dit verzoekschrift heeft het dagelijks bestuur van het ROAZ overleg om tot een formeel standpunt te komen. De verwachting is dat zij welwillend staan tegenover het opgaan van de AZRR in de VRR en daarop desgevraagd positief zullen adviseren.

Gewenste situatie en gezamenlijk verzoek VRR en AZRR

Na de voorgenomen transitie van 1 januari 2021 aanstaande beschikt de ambulancezorg in de veiligheidsregio Rotterdam – Rijnmond over één verantwoordelijk Algemeen Bestuur, één Dagelijks Bestuur, één Directie, één Ondernemingsraad en over eenduidig Intern Toezicht.

Deze gewenste situatie wordt onderschreven door de voorzitter van de VRR, burgemeester Aboutaleb, en ook door de portefeuillehouder Ambulancezorg, burgemeester Lamers.

Hiermee is op alle punten aan de gezamenlijke uitgangspunten van de Raad van Toezicht AZRR, Raad van Bestuur AZRR en het Algemeen Bestuur VRR voldaan ten aanzien van de gewenste vereenvoudiging van de governancestructuur en is helderheid ontstaan. Daarnaast worden alle medewerkers gelijk beloond voor gelijke werkzaamheden.

Maar bovenal zal de VRR in staat zijn om vanuit een eenduidige en integrale aansturing van de ambulancezorg, de patiëntkwaliteit en -veiligheid te waarborgen en daar waar nodig verder uit te bouwen. Door de integrale inzet van materieel en personeel over het gehele verzorgingsgebied ontstaat een betere beheersing van de verdeling van beschikbare capaciteit en gewenste aanrijtijden.

Het enige dat na de transitie nog geformaliseerd moet worden is de tenaamstelling van de RAV-aanwijzing wijzigen op naam van de VRR.

Met de Wet ambulancezorgvoorzieningen in het vooruitzicht verzoeken wij u de tenaamstelling van de RAV-aanwijzing per 1 januari aanstaande of zo spoedig mogelijk daarna, om te zetten naar de VRR als RAV in de zin van de Wet ambulancezorgvoorzieningen.

Vertrouwend u hiermee voldoende te hebben toegelicht, verblijven wij in afwachting van uw reactie op ons verzoek.

Hoogachtend,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'L' followed by a horizontal line and a small circle.

Dhr. A. Littooi
Voorzitter Raad van Bestuur AZRR

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'W' followed by a horizontal line and a small circle.

Dhr. A.J.A. Wijten
Directeur ARR